

## La Caf à votre service

### Création d'Espaces numériques caf.fr à Évry et Arpajon

**Pour favoriser l'accès aux droits et simplifier les démarches,  
la Caf, en plus de ses espaces numériques caf.fr,  
ouvre des points-relais pour toujours mieux accueillir les usagers.**

Depuis le 19 octobre, les allocataires se rendant dans les Espaces accueil d'Évry et d'Arpajon sont désormais accueillis en espaces numériques libre-service caf.fr. Les agents d'accueil formés les accompagnent et facilitent la réalisation des démarches et des téléprocédures.

À terme, l'objectif que nous poursuivons est de rendre les allocataires plus autonomes pour naviguer sur le caf.fr.

#### Aller encore plus au-devant des allocataires

La volonté de la Caf de l'Essonne est aussi de réduire les inégalités sociales et territoriales sur le département. D'autres espaces libre-service caf.fr devraient ouvrir aux Ulis, à Massy et à Corbeil-Essonnes en 2016, mais aussi chez nos partenaires dans les principaux bassins de vie du département (Étampes par exemple). «*Nous souhaitons nous rapprocher le plus possible du domicile de l'allocataire pour lui éviter de se déplacer dans les Espaces accueil*», souligne Sandrine Bahemmouche, responsable département relations allocataires.

Ainsi, des points-relais, 100 % numériques, équipés d'ordinateurs, d'imprimantes scanners et de bornes d'attestation de paiement vont être installés sur l'ensemble du territoire. Un conseiller sera aussi présent pour guider ceux qui en ressentent le besoin. Nous nous mettons à la portée des allocataires en nous adaptant à leurs attentes dans les centres sociaux, les mairies, les associations...».



Directeur de la publication : Christine Mansiet

Rédacteur en chef : Laurent Courtois

Membres de la rédaction :

Sonia Kapela - Sandrine Bahemmouche - Stéphanie Meyer - Isabelle Wuibout

Conseiller de la rédaction : Catherine Guyennot

Maquette Pao : Murielle Neri

Caf de l'Essonne - 2 impasse du télégraphe 91013 Évry cedex



Il est important de rappeler que 80 % des démarches peuvent être dématérialisées et effectuées de chez soi.

Toutefois, si la demande est plus complexe, la Caf s'engage à rappeler l'allocataire et à lui proposer un rendez-vous téléphonique, voire physique si besoin, pour l'accompagner tant au niveau des prestations auxquelles il peut prétendre qu'en action sociale.

Dépot légal 2<sup>ème</sup> semestre 2015 - Sin Paris - n° ISSN 1246 - 7413 - crédit photos Fotolia - Caf.

# Esprit de famille

La lettre aux partenaires de la Caf de l'Essonne

Numéro 81  
2<sup>ème</sup> semestre 2015



caf.fr



# Édito



## Poursuivre et intensifier la nouvelle dynamique

Il y a un peu plus d'un an, lors de mon arrivée à la direction de la Caf de l'Essonne je vous faisais part de ma fierté d'appartenir à la branche Famille et de mes ambitions pour la Caisse de l'Essonne acteur des valeurs de fraternité et de solidarité.

Particulièrement attachée au service public de la Sécurité sociale, et tout particulièrement à la branche Famille, je mets toute mon énergie à positionner notre Caf comme un acteur incontournable de la politique familiale dans le département.

Nos relations avec les partenaires se sont intensifiées, normalisées et modernisées. Nous devons donc continuer à nous appuyer sur nos savoir-faire et nos expertises respectives pour œuvrer au quotidien à nos missions de service public. Je sais que tous ensemble, nous pouvons aller encore plus loin.

Le service aux allocataires a, lui aussi, été amélioré. Les premiers résultats de notre nouvelle politique d'accueil sont très positifs. Les allocataires bénéficient désormais d'un accès aux droits simplifié grâce aux espaces numériques caf.fr dans les accueils d'Évry et d'Arpajon.

Cette dynamique s'appuie sur une équipe de direction renouvelée et un personnel motivé. Tous mettent en œuvre une réponse rapide et personnalisée avec un accompagnement spécifique envers les publics les plus fragiles et les plus vulnérables.

Enfin, l'accès aux droits, enjeu de politique publique à part entière, s'impose comme le fil rouge de notre feuille de route. Vous pouvez compter sur ma détermination pour continuer d'avancer avec dynamisme vers plus de modernité et plus de cohésion sociale.

Christine Mansiet  
Directeur

## Actualités

L'année 2015 se termine sur un chapitre tragique qui a bouleversé notre pays, notre République et ses valeurs de liberté, d'égalité et de fraternité.

Acteur du service public en Essonne, la Caf de l'Essonne ainsi que la branche Famille, se font solidaires face à la tragédie du 13 novembre et expriment toute leur compassion et soutiennent les familles qui ont été atteintes par ce drame.

Parce qu'il est important de défendre nos valeurs et de lutter pour que celles-ci ne cessent de briller, la Caf continuera d'affirmer ses valeurs de cohésion sociale, de solidarité et de laïcité, aux travers de ses actions envers ses allocataires et partenaires.

C'est d'ailleurs dans ce même esprit que la branche Famille et ses partenaires se sont mobilisés pour l'élaboration d'une Charte de la laïcité, adoptée en septembre dernier. Celle-ci s'adresse aussi bien aux partenaires qu'aux allocataires et salariés de la branche Famille.

Cette initiative vise à impulser une dynamique collective et affirmer le respect de valeurs fondamentales.

Cette charte est disponible sur le caf.fr «Rubrique Partenaires».



## Repères

### Prime d'activité : 100 % personnalisée, 100 % dématérialisée

Dès le 1<sup>er</sup> janvier, la prime d'activité entrera en vigueur. Nous avons besoin des partenaires pour relayer cette nouvelle prestation auprès de toutes les personnes qui pourraient être concernées.

Gérée par la branche Famille, la prime d'activité a pour vocation de soutenir l'activité ou le retour à l'activité. Cette réforme d'envergure consiste à permettre à tout bénéficiaire de percevoir cette prestation dans des conditions optimales.

Pour relever ce défi, la mise en œuvre se fera de façon 100% dématérialisée. «Les démarches seront faites exclusivement sur caf.fr et sans pièces justificatives indique Sandrine Bahemouche, responsable du département de la relation allocataires.

Cette dématérialisation a été décidée pour faciliter la vie des allocataires, favoriser l'accès aux droits et moderniser notre offre de service en répondant à une demande forte de nos usagers. Ils feront leur simulation et leur demande sur caf.fr sans remplir de dossier papier.

Simplicité et sécurité permettront à chacun d'obtenir, s'il entre dans les critères, un paiement juste, rapide et régulier. Il est donc inutile de se déplacer aux accueils en amont.

Bien sûr, un accompagnement personnalisé est prévu en cas de besoin.



### Le calendrier

- 1<sup>er</sup> janvier 2016 : simulation sur caf.fr pour les travailleurs indépendants,
- 1<sup>er</sup> janvier 2016 : demande de prime d'activité sur caf.fr,
- À la fin de la démarche, ils en connaîtront le montant.
- 5 février 2016 : la Caf effectue le 1<sup>er</sup> paiement le mois suivant de la demande. Les paiements sont ensuite mensuels,
- Ensuite : les bénéficiaires déclarent leurs ressources tous les 3 mois sur caf.fr.

### À qui s'adresse-t-elle ?

- Elle concerne les personnes en activité dès 18 ans, dès le 1<sup>er</sup> euro d'activité,
- Elle est sous conditions de ressources,
- Elle complètera les ressources des travailleurs modestes,
- Elle sera versée chaque mois par la Caf et son montant sera calculé en fonction de la composition et des ressources du foyer. Le montant sera recalculé chaque trimestre après la déclaration trimestrielle des bénéficiaires sur caf.fr ;
- Les actuels bénéficiaires du Rsa activité passeront automatiquement dans le dispositif Prime d'activité. Aucune démarche n'est à faire,
- Les jeunes actifs de 18 à 25 ans en bénéficient dans les conditions de droit commun. Les étudiants et les apprentis peuvent y avoir droit s'ils justifient de revenus d'activité suffisants.

