

## Développement durable : la Caf engagée dans une véritable démarche

**U**NE responsabilité environnementale, sociétale et économique ! Les attentes en matière de développement durable, auxquelles s'est attachée la Caf depuis plusieurs années, sont aujourd'hui encore plus ambitieuses, exigeantes et volontaristes.

Une nouvelle étape est franchie : la démarche est confiée à un groupe de travail dédié. Son chef de projet est Bertrand Puel, directeur des ressources opérationnelles.

"Notre engagement et notre implication dans le développement durable ne sont pas nouveaux. Depuis 2007, le service public de la Sécurité sociale s'est emparé de ce concept et l'a déjà traduit dans deux plans successifs. Nous avons souhaité aller plus loin en mettant en œuvre de nouvelles actions visant à renforcer l'accessibilité de nos locaux aux personnes handicapées, à réduire l'impact de notre activité sur l'environnement et à s'engager comme un employeur socialement responsable". Pour Raynal Le May, Directeur Général, le bilan s'avère déjà positif même s'il reste des projets à mener à leur terme.

### L'environnement, une priorité de tous

Diagnostics énergétiques, tri sélectif, collecte et valorisation des consommables informatiques, dématérialisation des marchés publics, e-mailings partenaires, lettres vertes... La liste des actions déjà conduite est longue. L'an dernier, la Caf a mis en place le Certificat d'économies d'énergies (Cee), - obligation de réaliser des économies d'énergie -, en contrepartie d'une subvention de l'opérateur d'énergie.

Des campagnes de communication ont été menées dans les locaux pour inciter, par exemple, les agents à utiliser le papier recto-verso, à éteindre poste et écran de travail... Autre exemple, un nouvel intranet a été lancé en 2012, qui permet de dématérialiser les supports de communication et un onglet dédié au développement durable a été créé.

En 2013, le plan d'actions se poursuivra avec l'installation d'ampoules à basse consommation, de détecteurs de présence dans les parties communes...

### La responsabilité sociale interne et le bien-être au travail

Diversité à l'embauche, égalité des chances et égalité professionnelle entre hommes et femmes, voici les priorités des ressources humaines de la Caf.

Pour les personnes handicapées, un contrat a été conclu avec un Centre d'adaptation au travail (Cat) pour des tâches administratives. Quant aux seniors, les plus de 50 ans se sont vus proposer un entretien de seconde partie de carrière ; initiative qui se poursuivra pour les plus de 45 ans.

## La Caf à votre service

Enfin, un groupe projet a été constitué au sujet des risques psychosociaux. "Les travaux se poursuivent avec l'accompagnement juridique et psychologique des agents victimes d'incivilités et/ou d'agressions". Un baromètre social sur le bien-être des salariés permet de donner son avis sur "la vie au travail". Ses objectifs : nourrir le dialogue social, adapter et réorienter les pratiques de gestion des ressources humaines. Cette année, les actions initiées en 2012 seront poursuivies et intensifiées.

### Responsabilité Économique

La responsabilité économique s'affirme comme le troisième volet de la démarche de développement durable. L'une des priorités a été d'intégrer des clauses sociales ou éthiques dans les marchés.

Pour s'impliquer davantage dans la vie locale, la Caf s'est rapprochée de la Cpm afin de confronter les plans d'actions et d'analyser des passerelles pour mener des actions conjointes dès cette année. Dans cet esprit, un accueil pour les personnes sourdes et malentendantes a été mis en place.



### Le rapport d'activité en ligne

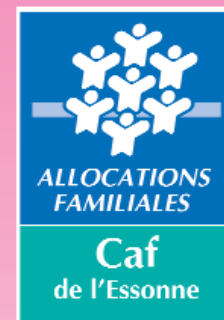
Symbole de son engagement dans cette démarche, la Caf a publié en février dernier un document retraçant ses réalisations, ses actions et ses ambitions à l'occasion de la semaine du développement durable. Il est accessible sur les **pages locales du Caf.fr**. Acte fort, le développement durable est désormais intégré sous la forme d'un chapitre entier au rapport d'activité, qui sera envoyé de façon dématérialisée aux partenaires en juillet.

# Espirit de famille

La lettre aux partenaires de la Caf de l'Essonne

Numéro 76

1<sup>er</sup> semestre 2013



## Sommaire

À la une	1
Actualités	2
Repères	2-3
La Caf à votre service	4



## Réduire les inégalités pour la surveillance des grossesses

**L**A Cpm de l'Essonne, la Caf et la Pmi se sont associées pour offrir aux futures mamans une offre de service lancée à l'initiative de la Caisse nationale d'Assurance maladie, le "Parcours maternité".

"Il s'agit d'accompagner d'encore plus près les Essonniennes lors des moments importants de leur vie ; la grossesse en fait bien sûr partie", souligne la Cpm. L'objectif est de réduire les inégalités en matière de santé pour la surveillance des grossesses, notamment pour les moins de 20 ans et les femmes en situation de précarité" poursuit le service social de la Caf.

L'ensemble des informations utiles au moment d'une première maternité est présenté dans le cadre d'ateliers collectifs.

Les jeunes femmes sont contactées par courrier pour y être conviées. Parcours de soins, congés de maternité et de paternité, indemnités journalières, prestations familiales, modes de garde, mais aussi conseils médicaux pour les mamans et leur nouveau-né... Les sujets abordés sont multiples et les plus complets possibles.

Chacun des trois partenaires aborde les thèmes qui lui sont propres afin que la future mère ait toutes les réponses aux questions qu'elle se pose à ce moment clé de sa vie.

Trois réunions sont organisées dans l'année sur les secteurs d'Évry, Corbeil et Grigny. Un quatrième lieu doit être choisi. La finalité étant d'offrir "des points uniques d'information".

Directeur de la publication : Raynal Le May  
Membres de la rédaction : Laurent Courtois - Nelly de Visme - Véronique Morel - Pascale Roquesalane - Lydie Bennet  
Conseiller de la rédaction : Catherine Guyennot  
Maquette Pao : Murielle Neri  
Caf de l'Essonne - 2, impasse du télégraphe 91013 Évry cedex.

Dépôt légal 1<sup>er</sup> semestre 2013 - Siri Paris - N° ISSN 1246 - 7413 - Crédit photos Cnaf.





## Actualités...

### Logement étudiant : suivez le guide !

Un nouvel onglet intitulé "Pratique : étudiants, faire en ligne votre demande d'aide au logement" a été ajouté sur le site [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

Truffé de conseils et astuces, il permet de remplir au mieux sa demande d'aide au logement... tout en gagnant du temps.

Tous les cas de figure y sont répertoriés comme "Vous êtes en colocation", "Première inscription à une rentrée universitaire", "Logé en cité universitaire ou en résidence étudiants", "Étudiants étrangers"...

Afin de faire sa requête dans les meilleures conditions, il est conseillé d'avoir à proximité les pièces obligatoires :

- l'adresse complète du logement et sa surface,
- le Relevé d'identité bancaire (Rib) - et pas celui des parents,
- le nom et adresse du bailleur,
- le montant des ressources en 2011,
- le montant du loyer et des charges locatives, et selon la situation le numéro d'allocataire des parents et leur Caf d'appartenance.

Il est aussi recommandé de ne pas inscrire "Sans activité" lors la saisie mais bien "Étudiant".

Enfin, avant de faire sa demande d'aide au logement, il faut bien vérifier que les parents ne perçoivent pas d'autres prestations qui pourraient s'avérer plus avantageuses sur un plan financier.

### L'Adil change de numéro de téléphone

L'Agence départementale d'information sur le logement (Adil) change de numéro de téléphone. Les particuliers peuvent désormais la joindre au : **01 60 77 21 22.**

Pour rappel, l'Adil est située dans les locaux de la Maison départementale de l'habitat, 1 bd de l'Écoute s'il pleut, 91000 Évry.

**A**ccompagnement individuel à domicile, soutien dans les démarches, mais aussi participation aux actions collectives !

Depuis le début de l'année 2013, les Techniciennes d'intervention sociale et familiale (Tisf) accompagnent les familles monoparentales avec enfants de moins de 3 ans et les femmes enceintes bénéficiaires du Rsa socle majoré dans leur recherche d'emploi ou de formation ou pour effectuer des démarches administratives.

**D**EPUIS deux ans maintenant, la Cnaf a accentué le rôle des Tisf afin de faciliter et d'encourager la marche de certaines familles vers l'insertion socio-professionnelle.

En effet, la volonté seule ne suffit pas. Les bénéficiaires, majoritairement des femmes, sont souvent confrontées à de multiples difficultés : recherche d'emploi, démarches auprès des institutions qui inclut l'inscription à la crèche, prise de contact avec Pôle emploi et les agences d'interim, rédaction d'un Cv...



## Au plus près de l'accompagnement pour les familles monoparentales

Comment et où s'inscrire, par où commencer, quels papiers fournir, comment demander ou renouveler une pièce d'identité, comment gérer toutes ces formalités dans les délais impartis ?

Pour Marie-Claude Bouret, cadre coordinateur à la Caf, cette nouvelle mission revêt toute son importance.

*"Ce dispositif s'adresse aux familles rencontrant des difficultés dans la réalisation de leur projet d'insertion socioprofessionnelle et pour lequel elles sont partie prenante."*

Ainsi, son objectif vise à les aider dans cette démarche et s'inscrit dans le cadre d'un Contrat d'accompagnement personnalisé (Cap) signé entre la famille et le travailleur social référent Caf.

À partir de l'expertise développée par les Tisf de la Caf sur certains territoires, l'offre a été élargie à l'ensemble du département en faisant appel aux cinq associations d'aide à domicile intervenant dans l'Essonne.

### Des interventions sur mesure

En s'ajustant le plus près possible aux besoins des familles, les Tisf interviennent sur une période d'un à six mois avec la possibilité de renouvellement dans la limite de douze mois.

*"En fait, travailleurs sociaux et Tisf travaillent en complémentarité : les travailleurs sociaux proposent cette intervention aux familles qui peuvent être concernées et les Tisf les accompagnent"* complète la direction de l'action sociale.

Côté financement, la Caf de l'Essonne assure la prise en charge totale de ces interventions.

Dans le cas d'une intervention supérieure à six mois, une participation financière est demandée à l'allocataire en rapport avec ses revenus.

### "Nous les aidons à pousser une porte !"

Maryse Felvia fait partie des Tisf de la Caf qui participent à cet accompagnement. Elle appartient à une équipe de travailleurs sociaux. Passionnée par son métier, elle le qualifie de "gratifiant et concret". Elle explique d'emblée que les familles accompagnées "ne sont pas toutes en mesure d'atteindre seules les objectifs du contrat qui les lie à la Caf dans le cadre de l'accompagnement social du Rsa. Il s'agit de les aider à lever les freins qui les empêchent d'avancer".

### Crèches, démarches administratives...

La mission des Tisf peut s'avérer variée et complexe. "Nous soutenons les familles dans leur fonction parentale, facilitons les liens enfants-parents et faisons en sorte de créer des conditions favorables à une insertion sociale et au retour vers l'emploi".

Cela peut se traduire, par exemple, par aider les mamans à trouver un mode de garde pour leurs enfants, les emmener à la maison de la petite enfance ou à la halte-garderie.

*"Nous travaillons beaucoup autour de la séparation avec l'enfant afin qu'elles partent en formation en toute sérénité plutôt que de laisser leur petit chez une copine ou une voisine".*

Les Tisf sont aussi amenées à accompagner physiquement les mères de famille dans des démarches administratives.

*"Nous allons avec elles à la Cpm pour la Couverture maladie universelle (Cmu), à des ateliers de soutien scolaire, à des ateliers éducatifs ou voir un écrivain public... Elles ne savent souvent pas que tout cela existe. En fait, nous les aidons à pousser une porte, ce qu'elles n'osent pas faire seules. En les accompagnant, c'est moins difficile pour elles".*



### Préparer l'arrivée d'un bébé, faire une demande de logement...

Autre mission de la Tisf : préparer l'arrivée d'un nouveau-né.

*"Cela va de l'information sur les droits, comme la prime naissance, au matériel de puériculture, le trousseau pour la maman et le bébé à la maternité."*

*"Lorsque l'enfant est arrivé, nous pouvons les accompagner à la Pmi ou chez le médecin, les aider à s'approprier un nouveau logement ou le meubler avec un soutien financier de la Caf".*

Un dispositif supplémentaire qui témoigne de l'accompagnement par la Caf des familles les plus vulnérables.

