

Vacances des plus démunis : des facilités pour les gestionnaires

Innovation et simplification pour les gestionnaires de centres de vacances ! La Caf de l'Essonne a décidé, en juin dernier, d'adhérer à l'organisme agréé interne aux Caf, Vacaf. Une décision qui facilitera grandement la gestion du dispositif pour les partenaires. Elle sera effective dès le 1^{er} janvier prochain.

L'an dernier, plus de 4 300 jeunes Essonnais âgés de 4 à 20 ans sont partis en vacances grâce à la participation financière de la Caf via les Bons vacances enfants (Bve). Une aide précieuse pour les parents, qui vient en diminution du prix du séjour : colonies, camps, gîtes d'enfants..., plusieurs centaines de structures existent, partout en

France, pour les séjours en hiver comme en été. Le choix est important puisqu'il compte autant de destinations à la mer, qu'à la campagne ou à la montagne.

Le montant de cette aide dépend du quotient familial et s'adresse en priorité aux familles les plus modestes.

Simplification et efficacité pour les partenaires

"Grâce à l'adhésion à Vacaf, une véritable innovation, les échanges avec nos partenaires gestionnaires vont être entièrement dématérialisés, conformément à notre démarche de développement durable, précise Camille Audren, directrice de l'action sociale. Cela représente pour eux une mesure de simplification importante et une accessibilité plus rapide aux informations. Ils vont connaître aussitôt le montant de l'aide aux vacances accordée pour l'enfant et la disponibilité des places du séjour choisi".



Directeur de la publication : Raynal Le May
Membres de la rédaction : Laurent Courtois - Véronique Morel - Lydie Bennet
Conseiller de la rédaction : Catherine Guyennot
Maquette Pao : Murielle Neri
Caf de l'Essonne - 2, impasse du télégraphe 91013 Evry cedex.

Pour les allocataires, cette adhésion ne change rien. *"En mars, la famille reçoit une notification indiquant le nom de l'enfant bénéficiaire et son droit à l'aide forfaitaire."*

Elle contacte comme auparavant la mairie, une association ou un organisme de vacances qui a passé convention avec la Caf, explique Véronique Morel, attachée de direction. Le gestionnaire inscrit l'enfant au séjour de vacances sur Internet. Le règlement de l'aide est versé comme les années précédentes directement aux gestionnaires".

Plus de 38 000 familles concernées

Le montant de l'aide reste forfaitaire et est calculé sur la base du quotient familial.

Plus de 38 000 familles ont été destinataires cette année des Bve. L'aide permet de faciliter le départ en vacances des enfants dont les familles, du fait de leurs ressources, ne pourraient assumer seules de telles dépenses.

En chiffres

- le montant moyen de l'aide est de 127 euros,
- le budget global s'élève à plus de 545 000 euros,
- la majorité des bons vacances enfants sert au règlement des colonies des 4 - 12 ans.

Esprit de famille

La lettre aux partenaires de la Caf de l'Essonne

Numéro 77
2nd semestre 2013



Renforcer les synergies avec nos partenaires

La branche Famille de la Sécurité sociale a signé le 16 juillet dernier la Convention d'objectifs et de gestion (Cog) 2013-2017 entre la Cnaf et l'État. Cette feuille de route va nous guider pour les cinq années à venir.

Elle se veut ambitieuse et volontariste en termes de services aux familles et de qualité de réponse apportée aux allocataires.

La petite enfance sera au cœur de notre action : 100 000 places d'accueil collectif seront créées sur tout le territoire pour les 0-3 ans et l'accueil individuel sera développé avec la prise en charge de 100 000 solutions de garde supplémentaires. Les territoires identifiés comme prioritaires en matière d'offre d'accueil bénéficieront d'un accompagnement financier renforcé.

Notre politique de service sera renforcée afin de satisfaire au mieux

les besoins des allocataires avec deux volontés majeures : la simplification administrative et un meilleur accès aux droits.

Plus que jamais, nous allons faciliter les démarches des familles en renforçant les synergies avec nos partenaires. La dématérialisation des échanges sera prioritaire tant avec les allocataires qu'avec les collectivités territoriales, les bailleurs sociaux, les impôts, la Cnam...

Notre objectif reste d'apporter une réponse globale aux attentes de plus en plus hétérogènes et segmentées des allocataires.

Nous devons faire preuve de plus d'adaptabilité pour répondre au mieux à la diversité et à l'augmentation de la demande sociale.

Nous savons que nous pouvons compter sur vous.

Sommaire

À la une	1
Actualités	2
Repères	2-3
La Caf à votre service	4



Actualités...

Une dotation en augmentation pour la petite enfance, la jeunesse et le soutien à la parentalité

Les crédits consacrés à l'action sociale progresseront en moyenne de +7,5 % par an en cinq ans pour atteindre près de 7 milliards d'euros au niveau national.

Ils permettront de développer et d'améliorer les actions déjà en nombre important dans le domaine du soutien à la parentalité, de la petite enfance et de la jeunesse notamment dans le cadre des rythmes éducatifs dans les écoles maternelles et élémentaires.

Pour soutenir concrètement la fonction parentale, les **fonds nationaux seront doublés**.

Une attention toute particulière sera portée au développement des services de médiation familiale et des Espaces rencontre...

Contribuer à la cohésion sociale

Plusieurs initiatives vont être développées afin de faciliter la relation parents/enfants :

- créer un fonds parentalité,
- favoriser le départ en vacances familiales et sociales,
- mettre en œuvre la réforme du complément de libre choix d'activité (Clca),
- prévenir la rupture des liens familiaux...

Pour contribuer encore davantage à la cohésion sociale, les engagements de la branche Famille dans la politique de lutte contre la précarité (Rsa et Aah) vont être intensifiés.

Le partenariat entre la Caf, le Conseil général et la Maison départementale des personnes handicapées de l'Essonne (Mdph) va être renforcé.

La Caf toujours plus ambitieuse pour les familles

La nouvelle Convention d'objectifs et de gestion (Cog) fixe les actions de la Caf pour les cinq ans à venir. Ambitieuse et volontariste, elle poursuit trois grands objectifs : développer les services aux familles, améliorer les services aux allocataires et garantir une meilleure qualité de traitement. Les synergies avec nos partenaires seront renforcées grâce à la généralisation de la dématérialisation.

"Petite enfance, parentalité, accompagnement des plus vulnérables, cohésion sociale... La feuille de route de la nouvelle Cog est riche des enjeux qui vont rythmer le quotidien de la Caf pendant les cinq prochaines années" indique Raynal le May, Directeur Général de la Caf de l'Essonne.

Mieux accueillir les enfants

L'engagement de la Caf pour développer les modes de garde des 0-3 ans a été confirmé. *"Ce sont au total 200 000 places en accueil collectif et individuel qui vont être créées sur tout le territoire français"*, précise Camille Audren, directrice de l'action sociale.

Un Ram sera prévu pour 70 assistant(e)s maternel(le)s et 75 000 nouvelles places en maternelle pour les 2-3 ans.



L'accueil en horaires atypiques va être développé, tout comme l'accueil pour les enfants porteurs de handicap.

Un accompagnement financier renforcé est prévu pour les territoires les moins bien pourvus en modes d'accueil".

Soutenir la fonction parentale

Déjà très mobilisée et active sur les dispositifs de soutien à la parentalité, la Caf va aller encore plus loin pour faciliter la relation parents/enfants.

En tant que pilote du Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (Réaap) en Essonne, elle soutiendra les dispositifs existants et participera aux innovations (voir ci-contre Actus). *"Les financements vont être doublés, se félicite Camille Audren, et nous contribuerons encore davantage à favoriser la cohésion sociale notamment en matière de logement et d'insertion".*

Simplifier la relation de service

Une réponse globale sera proposée afin de mieux satisfaire les attentes des allocataires et leurs nouveaux besoins, souvent liés à des situations complexes et urgentes.

"Il s'agit de simplifier et d'alléger les pièces justificatives", souligne Nathalie Martin, directeur adjoint.

À titre d'exemple : le Rib papier ne sera plus indispensable, la demande de Rsa pourra se faire sur le Caf.fr, tout comme celle du complément de libre choix d'activité (Clca), l'attestation de loyer demandée à l'ouverture d'un droit sera remplacée par des procédures de contrôle auprès des bailleurs et allocataires...

Les allocataires qui ont ouvert un compte personnel sur le site Internet pourront réaliser l'ensemble des formalités et échanger avec la Caf grâce au Caf.fr.

L'offre sera 100 % dématérialisée. *"Ils pourront gérer en toute autonomie leurs démarches. Bien sûr, nous maintiendrons un accompagnement de proximité pour les personnes les plus vulnérables"*, précise Nathalie Martin.

Dématérialiser avec les partenaires pour faciliter les démarches

- les Caf recueilleront les déclarations de grossesse auprès de l'Assurance maladie dans le cadre de la mise en place du parcours "accueil du jeune enfant",

- la gestion des droits aux minima sociaux sera améliorée grâce aux synergies avec la Caisse nationale de l'assurance vieillesse des travailleurs salariés (Cnavts), la Caisse nationale de l'assurance maladie des travailleurs salariés (Cnamts), la Caisse des dépôts et consignations (Cdc), les Maisons départementales des personnes handicapées (Mdph) et Pôle emploi,

- la dématérialisation avec les bailleurs sociaux sera poursuivie pour les demandes d'aides au logement et le repérage des logements indignes,

- les mutations inter-régimes seront aussi dématérialisées.

Les "rendez-vous des droits"

Au-delà de payer le bon droit aux allocataires, la notion d'accès aux droits sera renforcée. Le "rendez-vous des droits", dans le cadre de l'entretien individuel associé à l'instruction de la demande du Rsa, en est une traduction concrète qui sera davantage valorisée.

Des "parcours spécifiques" sont déjà développés lors d'événements de vie particuliers (séparation, deuil, naissance, impayés de loyer et détection de logements indécents...).



Parallèlement, la lutte contre la fraude sera intensifiée :

- les partenariats avec les autres institutions publiques seront renforcés en utilisant des échanges dématérialisés,

- les travaux d'évaluation de la réalité de la fraude et des risques internes et externes seront approfondis,

- les personnels seront mieux formés.

Enfin, le retour à une meilleure qualité de service constitue l'un des axes forts de cette nouvelle Cog. *"La capacité de traitement des Caf doit être augmentée afin de provoquer un choc de production"*, précise le Directeur Général, Raynal Le May. *Nous concentrerons tous nos moyens pour réduire les délais de traitement. La dématérialisation et la simplification administrative y joueront pleinement leur rôle et nous permettront d'améliorer la qualité de notre service".*

