



Béatrice Dassonville

«Travailler avec nos partenaires est une priorité»

Nommée le 25 août directrice d'action sociale à la Caf de l'Essonne, Béatrice Dassonville, qui a effectué l'ensemble de sa carrière au sein de la branche Famille, va s'attacher à la mise en œuvre d'importants dossiers : notamment, accroître l'offre d'accueil du jeune enfant et soutenir la parentalité.

La feuille de route qui attend la nouvelle directrice d'action sociale est chargée. En effet, de nombreuses priorités inscrites dans le Contrat pluriannuel d'objectifs et de gestion, (Cpog), déjà initiées, vont devoir être conduites. 1 000 places d'accueil du jeune enfant doivent être créées sur le territoire de l'Essonne dans les quatre années à venir. «Notre objectif est de réduire les inégalités territoriales et sociales, souligne Béatrice Dassonville, et de mailler le département au mieux. J'irai d'ailleurs à la rencontre des communes pour travailler avec elles sur ce rééquilibrage»,

Rythmes éducatifs et soutien à la parentalité

Soucieuse d'accompagner au mieux les collectivités territoriales dans l'application de la réforme des rythmes éducatifs et les Projets éducatifs territoriaux (Pedt), la Caf de l'Essonne va s'inscrire pleinement dans ce dispositif.

«Nous allons être signataires des contrats» précise la directrice d'action sociale. Soutenir les familles dans leur rôle éducatif s'impose aussi comme une autre priorité de la Caf.

«C'est un axe fort et nous avons, en effet, des marges de progrès en Essonne car il y a peu de lieux d'accueil enfants-parents, commente Béatrice Dassonville. Nous allons d'ailleurs élaborer dès 2015, dans le cadre d'un travail partenarial, un schéma départemental de service aux familles qui va englober l'offre petite enfance et le volet parentalité».

Des contrats de territoire

Dans le cadre de la politique de déploiement des contrats territoriaux globaux, la Caf de l'Essonne a signé un premier protocole avec la Mutualité sociale agricole (Msa) pour le territoire de la communauté de communes de l'Etampois Sud Essonne. «Cela préfigure ce que nous allons faire dans le reste du département, complète la directrice. Ce contrat sera le fruit d'une collaboration étroite avec le Conseil général et les collectivités locales».

L'animation de la vie sociale continuera d'être un axe fort de l'action sociale.

Un schéma départemental, comprenant un état des lieux et des axes de progrès possibles dans ce domaine, sera établi dès 2015, toujours, bien sûr, avec les partenaires de la Caf.

Enfin, l'action des travailleurs sociaux de la Caf portera sur l'accompagnement des familles confrontées à des événements de vie susceptibles de les fragiliser (naissances, séparation, deuil,...).

L'accès des familles aux droits sociaux sera également au cœur de leurs préoccupations.

Son parcours

Originaire du Nord de la France, Béatrice Dassonville a commencé sa carrière comme assistante sociale à Lille. Elle possède une connaissance accomplie en action sociale grâce aux différents postes qu'elle a occupés, aussi bien dans le management des équipes de travailleurs sociaux que dans l'accompagnement des partenaires dans le cadre des projets de création d'équipements petite enfance, accueils de loisirs, centres sociaux...

Directeur de la publication : Christine Mansiet
Membres de la rédaction : Laurent Courtois - Véronique Morel - Lydie Bennet.
Conseiller de la rédaction : Catherine Guyennot
Maquette Pao : Murielle Neri
Caf de l'Essonne - 2 impasse du télégraphe 91013 Évry cedex.



Dépôt légal 2^{ème} semestre 2014 - Siri Paris - N° ISSN 1246 - 7413 - Crédit photos Cnaf - Caf.

Espirit de famille

La lettre aux partenaires de la Caf de l'Essonne

Numéro 79
2^{ème} semestre 2014



Sommaire

| | |
|------------------------|-----|
| En une | 1 |
| Actualités | 2 |
| Repères | 2-3 |
| La Caf à votre service | 4 |



Christine Mansiet
Une nouvelle dynamique pour la Caf de l'Essonne

C'EST avec un grand plaisir et beaucoup de fierté que j'ai été nommée directrice de la Caf de l'Essonne.

Très attachée au service public de la Sécurité sociale - et tout particulièrement à la branche Famille - et à ses valeurs, je mettrai toute mon énergie et l'ensemble de mes compétences au service de son devenir en m'appuyant sur l'équipe de direction, ses agents, et bien sûr, vous, nos partenaires.

Riche de mes expériences passées, tant dans les ressources humaines et la gestion, en tant que directeur (d'un hôpital de soins de suites et de la Caf du Cher) mais aussi sur le terrain, je sais combien nous allons devoir, plus que jamais, nous appuyer sur un maillage partenarial fort.

La convention d'objectifs et de gestion (Cog) qui lie la Cnaf et l'État poursuit un seul objectif prioritaire : consolider nos offres de service en direction de nos allocataires et de nos partenaires. Cette priorité sera la mienne.

Elle se décline en trois grandes étapes : la première consiste à moderniser nos modes de contact en développant la dématérialisation du caf.fr et les téléprocédures.

La seconde vise à simplifier les démarches administratives, à les rendre plus faciles pour tous.

Dans ce cadre, 1 500 rendez-vous des droits seront réalisés chaque année en Essonne. Cela va de pair avec une action sociale forte, juste, qui nous permettra de rééquilibrer les inégalités territoriales et sociales en créant 1 000 places d'accueil dans les établissements pour jeunes enfants d'ici 2017.

Enfin, nous allons continuer à accompagner techniquement et financièrement nos partenaires, ainsi que nous le faisons déjà notamment pour la mise en œuvre des rythmes éducatifs.

Pour atteindre ces objectifs ambitieux et relever ces défis de mission de service public, j'ai l'intime conviction que notre relation partenariale doit être solide et de confiance. Elle doit s'appuyer sur nos savoir-faire, nos expertises et votre connaissance du département.

Je me réjouis d'œuvrer au quotidien pour impulser cette politique.

Notre adresse postale change

DEPUIS plusieurs années déjà, la Caf incite ses allocataires à se rendre sur le site Internet www.caf.fr. Devenu le moyen de communication le plus apprécié, il permet d'effectuer de nombreuses démarches : signaler un changement de situation, demander une aide au logement, une attestation, effectuer un test d'éligibilité au Rsa... Ainsi est assuré un traitement plus rapide de leur dossier (15 jours).

Complémentaire au caf.fr, l'application officielle des Allocations familiales «**Caf-Mon Compte**» est désormais accessible sur les smartphones. Elle permet de consulter son compte, de vérifier les informations connues par la Caf et de les modifier si nécessaire (adresse mail, téléphone fixe ou mobile).

Il est également possible d'accéder à 10 versements en parcourant l'historique des derniers mois. Deux fonctionnalités s'offrent alors aux allocataires : envoyer par courriel le document correspondant à la période choisie ou alors, l'enregistrer directement dans leurs documents téléchargés sous un format Pdf.

Néanmoins, si les allocataires doivent transmettre un courrier ou une pièce justificative, l'adresse postale est désormais la suivante :

Caf de l'Essonne
TSA 73643
91764 Palaiseau Cedex

Pas de Caf à Palaiseau !

La Maison des solidarités (Mds) de Palaiseau, 8 rue du 1^{er} mai, ne traite pas le courrier des allocataires de la Caf qui lui serait, par confusion envoyé.

De même, les agents et les travailleurs sociaux de la Caf de l'Essonne ne sont pas installés dans ces locaux.

Notez bien que les adresses des points d'accueil physiques de la Caf n'ont pas changé. (Cf pages locales du caf.fr)



Préparer l'arrivée d'un enfant dans les meilleures conditions

DU parcours «naissance» aux aides aux structures, des démarches à effectuer dès la déclaration de naissance aux différents droits auxquels les allocataires peuvent prétendre, la Caf accompagne les futurs parents avec le concours précieux de ses partenaires.

AVEC environ 1 200 naissances recensées par mois sur le territoire, l'Essonne affiche un taux de natalité supérieur à la moyenne relevée dans l'hexagone. Une situation que la Caf prend en compte puisqu'elle accompagne les futurs parents au quotidien afin d'appréhender au mieux, tant sur un plan personnel que financier, cette période clé de l'existence.

Anticiper et informer

Comment concilier vie familiale et vie professionnelle ? Comment devient-on parent ? La parentalité, qu'est-ce que c'est précisément ? Ces questions tournent en boucle dans toutes les têtes des futurs parents.

C'est pour y répondre, dans les moindres détails, que le parcours «Naissance» a été instauré par notre Caf depuis plusieurs années déjà en collaboration avec vous, nos partenaires, la Cpm, les services Pmi du Conseil général et les services petite enfance des collectivités territoriales.

«Nous envoyons une invitation à toutes les familles qui ont fait une déclaration de grossesse à la Caf afin de leur proposer d'assister à une réunion animée par des travailleurs sociaux ou de bénéficier d'un entretien téléphonique», explique Marie-Claude Bouret, responsable adjointe des Interventions sociales auprès des familles (Isaf).

La réunion dure environ deux heures. Nous y abordons, en synergie avec nos partenaires, différents thèmes comme le soutien à la parentalité, la Prestation d'accueil du jeune enfant (Paje), l'éveil de l'enfant, son hygiène et son alimentation, les différents modes de garde... Une véritable complémentarité entre les intervenants et l'instauration d'échanges entre les participants contribuent à rassurer les parents, surtout ceux qui attendent leur premier enfant.»

Veiller au respect des droits

Soucieuse que les familles bénéficient rigoureusement des droits auxquels elles peuvent prétendre, la Caf va encore plus loin dans l'accès aux droits, (déjà exercé auprès des allocataires depuis plusieurs années par les travailleurs sociaux). «Les primo-demandeurs sont tout particulièrement ciblés dans nos accueils.

En effet, au-delà de nos prestations, ils peuvent bénéficier d'informations complémentaires, comme par exemple, la couverture santé... Le principe est simple : dès qu'une personne se présente à l'accueil, notamment pour déclarer une grossesse, un rendez-vous des droits lui est immédiatement proposé, conformément à notre contrat pluriannuel d'objectifs et de gestion (Cpog), précise Sandrine Bahemmouche, coordonnateur accueils. Un courrier peut aussi lui être envoyé afin de lui proposer un rendez-vous».

1 000 places d'accueil supplémentaires

Autre chantier majeur de la Caf, la création de places d'accueil supplémentaires dans le département.

«Nous disposons de 296 Établissements d'accueil du jeune enfant (Eaje), 315 places ont vu le jour en 2014 et notre ambition est de créer 1 000 places de plus dans les quatre années à venir, commente Françoise Cloarec, responsable du pôle enfance jeunesse.

Il s'agit de proposer une offre équilibrée sur le territoire en tenant compte de différents critères : le nombre de places actuel, le potentiel financier de la commune, le revenu moyen par foyer fiscal». Des territoires prioritaires seront alors ciblés et feront l'objet d'une proposition d'accompagnement dans l'élaboration de leurs nouveaux projets.

Dès 2015, de nouveaux Eaje vont ouvrir à Ris-Orangis, Palaiseau et Vigneux et deux micro-crèches à Morangis et Vigneux. Des bonifications supplémentaires de fonctionnement seront accordées sur ces zones prioritaires pour chaque place créée (1400 euros au lieu de 300 euros) ainsi que pour les crèches en horaires atypiques ou accueillant des enfants porteurs d'un handicap.

Afin de répondre toujours mieux aux attentes des parents pour faire garder leur(s) enfant(s), la Caf accroît le nombre de Relais assistants maternels (Ram). Fin 2014, Morangis et la communauté de communes du Dourdannais en seront dotées.

Inciter à déclarer sur caf.fr

Dès confirmation de la grossesse, l'information doit nous être communiquée. Nous comptons sur vous, nos partenaires, pour inciter les allocataires à se connecter sur le caf.fr, espace «Mon compte», afin d'indiquer les éléments permettant de bénéficier de la prime à la naissance.

Cette prestation de 923 euros - sous condition de ressources - permet de faire face aux premières dépenses ; elle est versée au 7^{ème} mois de grossesse.

Attention, le formulaire papier de déclaration de grossesse doit tout de même nous être envoyé par courrier. Si la personne n'est pas allocataire, tout devra nous être transmis.

Afin d'aider les futurs parents à élever dans les meilleures conditions possibles leur enfant, la Caf peut leur verser l'allocation de base (elle aussi sous condition de ressources). Elle débute à compter du mois de naissance (au prorata) et va jusqu'au mois précédant les trois ans de l'enfant.

Dès la naissance, la personne doit déclarer, toujours sur le caf.fr, ses nom, prénoms, date de naissance et commune de naissance ou envoyer un extrait d'acte de naissance par courrier.

Des aides financières pour la garde

Pour bénéficier du complément de libre choix du mode de garde, la demande doit se faire aussi via le caf.fr. Cette prestation débute à compter du mois de la demande et prend fin aux 6 ans de l'enfant.

À partir de 3 ans, le montant de l'aide est minoré de moitié. Le montant des aides versées par la Caf peut être estimé à la rubrique «Mon Compte» pour les allocataires ou à la rubrique «Aides et services», dans le cas contraire.

