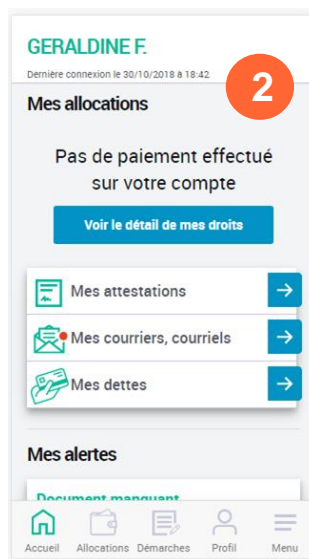
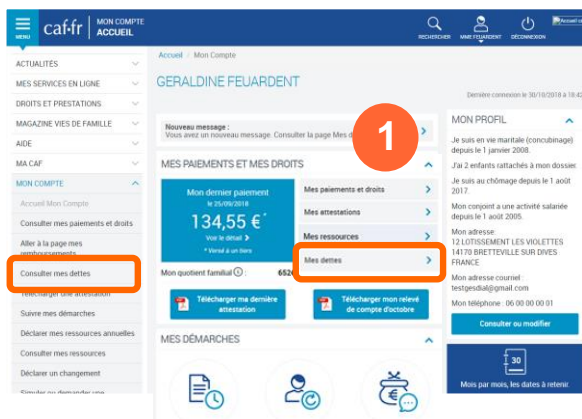


Comment faire pour consulter l'état de mes dettes ou en rembourser tout ou partie en ligne ?
Que ce soit sur caf.fr ou l'appli Caf – Mon Compte, c'est simple, rapide et sécurisé !

Comment consulter mes dettes ?

Je me connecte à l'Espace Mon Compte sur caf.fr ou l'appli mobile Caf – Mon Compte.

① Depuis la page d'accueil de l'Espace Mon Compte, je clique sur la rubrique « Mes paiements et mes droits » ou je choisis directement la rubrique « Consulter mes dettes » dans le menu.



② Dès la page d'accueil de l'appli mobile, je peux voir mon dernier paiement et consulter mes attestations, mes courriers, courriels et mes dettes si j'en ai.



③ La page « Mes dettes » affiche l'ensemble de mes dettes, de la plus ancienne à la plus récente.

④ En cliquant sur le bouton « Détail des opérations », une pop-up affiche l'intégralité de l'historique des opérations de la dette concernée.

Historique des opérations		
Opération à venir	Retenue sur prestations	73,75 €
Opération à venir	Retenue sur prestations	73,75 €
Opération à venir	Retenue sur prestations	73,75 €
Opération à venir	Retenue sur prestations	73,75 €
25/06/2018	Retenue sur prestations	73,75 €
25/05/2018	Retenue sur prestations	73,75 €
25/04/2018	Retenue sur prestations	73,75 €
26/03/2018	Retenue sur prestations	73,75 €
26/02/2018	Retenue sur prestations	73,75 €
25/01/2018	Retenue sur prestations	73,75 €
27/12/2017	Retenue sur prestations	73,75 €
27/11/2017	Retenue sur prestations	73,75 €
25/10/2017	Retenue sur prestations	73,75 €
25/09/2017	Retenue sur prestations	73,75 €
25/08/2017	Retenue sur prestations	73,75 €
25/07/2017	Retenue sur prestations	73,75 €
26/06/2017	Retenue sur prestations	73,75 €

Comment rembourser mes dettes ?

Plusieurs situations sont possibles pour rembourser la Caf.

Si je suis allocataire, la Caf effectue des retenues sur les prestations que je reçois.

Si je ne suis plus bénéficiaire de prestations, je peux rembourser la Caf :

- par prélèvement automatique sur mon compte bancaire,
 - par chèque libellé à l'ordre de l'Agent comptable de la Caf,
 - par virement bancaire, en espèces ou par mandat postal sur le compte de la Caf. Dans ce cas, je me renseigne auprès de ma Caf pour avoir son numéro de compte,
- Dans tous les cas, je peux rembourser tout ou partie de mes dettes par carte bancaire en ligne.**

Comment rembourser mes dettes en ligne ?

① En cliquant sur le bouton « Rembourser en ligne », je peux rembourser tout ou partie de ma dette directement en ligne .

MES DETTES

Vous avez effectué un remboursement ?
Vos dettes seront mises à jour lorsque la Caf aura pris en compte votre demande de remboursement.

TROP-PERÇU D'AIDE PERSONNALISÉE AU LOGEMENT

Reste à rembourser : 11302,61 €

- Montant initial : 11596,31 €
- Motif : Modification de votre situation familiale
- Période du trop-perçu : de Septembre 2012 à Août 2015
- Remboursement à la Caf de 11377,61 €

Détail des opérations

Je souhaite rembourser tout ou une partie de ma dette.

Rembourser en ligne

② Une fois dans la rubrique « Remboursement en ligne », je peux choisir de rembourser un montant global ou un montant par dette.

Accueil / Mon Compte / Mes dettes / Remboursement en ligne

REMBOURSEMENT EN LIGNE

Choisissez votre mode de remboursement

Montant global | Montant par dette

Montant que vous souhaitez rembourser
Reste à rembourser 12447,21 €

0,70 €
Le montant de votre remboursement ne peut pas être inférieur à 1 €.

Votre adresse mél
La saisie d'une adresse mél vous permet de recevoir le ticket électronique de paiement.
adresse@xxx.com

Quitter | Continuer

REMBOURSEMENT EN LIGNE

Récapitulatif

Votre remboursement en ligne

Montant total de remboursement 2,00€

Le ticket de reçu de paiement électronique sera adressé à salou@cnaf.fr

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles

☐ J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte.

Quitter | **Payer**

③ Un récapitulatif indiquant la somme que je souhaite rembourser s'affiche. Je peux modifier ou supprimer le paiement. Si je souhaite continuer, je clique sur le bouton « Payer ».

Retourner sur caf.fr

PayZen Paiement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :

Transaction acceptée

Votre demande de paiement a été prise en compte.
Le montant de vos dettes sera mis à jour après vérification par la Caf.
Vous pouvez suivre votre remboursement dans la rubrique Mes démarches.

Continuer

Retourner sur caf.fr

PayZen Paiement sécurisé

Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.

RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en mode TEST.

Détails du paiement

BOUTIQUE : Caf
Adresse URL : http://www.caf.fr
Identifiant de la Caf : 3060813
Numéro de transaction : 152120

CARTE BANCAIRE : 12,00 EUR

Date / Heure : 20-09-2018 / 15:19:18 (GMT+2)
Numéro de contrat : 8781254-001
N° Transaction CB : 060176
Numéro de carte : XXXXXXXXXXXXXXX0018

TICKET

④ En cliquant sur « Payer », je suis redirigé vers le site de paiement en ligne sécurisé PayZen pour choisir mon moyen de paiement et le valider.

⑤ Une pop-up de confirmation de la transaction s'affiche une fois le paiement est effectué.

⑥ Je reçois mon ticket de paiement par courriel à l'adresse mél renseignée. Je peux aussi le télécharger ou l'imprimer directement en cliquant sur le bouton « Ticket ».

Accueil / Mon Compte / Mes démarches

MES DÉMARCHES

La Caf me demande | Démarches en ligne | Courriers, Courriels

Dans cette rubrique, vous trouverez l'historique sur 24 mois de vos démarches en ligne.

HISTORIQUE

Votre démarche du 30/10/2018 à 20h00
Remboursement de dette
Nous avons reçu le 30/10/2018 votre demande. Elle sera étudiée prochainement.

Télécharger

Votre démarche du 30/10/2018 à 18h00
Remboursement de dette
Nous avons reçu le 30/10/2018 votre demande. Elle sera étudiée prochainement.

Télécharger

⑦ Je peux ensuite télécharger le récapitulatif de ma démarche et suivre son traitement dans l'Espace Mon Compte, rubrique « Suivre mes démarches » ou sur l'appli Caf-Mon Compte.