



The screenshot shows the homepage of the caf.fr website. At the top, there is a navigation bar with links for 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. Below this is a blue header with the 'caf.fr' logo and 'MA CAF ACTUALITÉS'. On the left, a sidebar menu lists various services like 'ACTUALITÉS', 'MES SERVICES EN LIGNE', 'DROITS ET PRESTATIONS', 'MAGAZINE VIES DE FAMILLE', 'AIDE', 'MA CAF', 'Accueil Ma Caf', 'Actualités', 'Accueil Actualités', '2018', '2017', '2016', 'Offre de service', 'Contacter ma Caf', 'Qui sommes-nous?', 'Partenaire', and 'MON COMPTE'. The main content area is titled 'Caf de l'Aude' and features a section 'NOS DÉLAIS DE TRAITEMENT' with a sub-header 'Nos délais de traitement'. This section lists processing times for different types of requests. Below this, there are several news items with dates and titles, such as '11.01.18 Le BAFa dans l'Aude : nouvelle formule' and '02.01.18 Aout Reesp 11'. On the right side, there is a 'VisioCont@ct' section with a video call icon and two buttons: 'Avez un conseiller Prestations' and 'Avez un travailleur social'. Below this is a section 'Que dois-je faire si... ?' with a button 'Toutes vos démarches selon votre situation'. At the bottom right, there is a section 'PAIEMENT EN LIGNE SÉCURISÉ' with a text explaining the online payment process and two buttons: 'Je paie en ligne' and 'Je veux en savoir plus'. A red box highlights the 'Caf 11' link in the top navigation bar and the 'PAIEMENT EN LIGNE SÉCURISÉ' section. A red arrow points from the 'Caf 11' link to a text box on the right.

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf.fr MA CAF ACTUALITÉS

RECHERCHER MON COMPTE

Accueil > Ma Caf > Actualités

## Caf de l'Aude

### NOS DÉLAIS DE TRAITEMENT

Pour suivre votre dossier, un réflexe : l'espace "Mon compte" ! Il vous permet de consulter vos paiements, vos droits, obtenir une attestation, suivre votre dossier, effectuer votre démarche en ligne et même déclarer un changement de situation.

#### Nos délais de traitement

Nous traitons actuellement :

- Les courriels reçus le 8/01/2018.
- Les démarches en ligne effectuées depuis le 11/01/2018.
- Les demandes pour les minima sociaux reçues depuis le 8/01/2018.
- Toutes les autres demandes reçues depuis le 29/12/2017.

Si vous avez réalisé votre démarche après ces dates, il est inutile de vous déplacer ou de nous téléphoner. Merci de votre compréhension.

#### 11.01.18 Le BAFa dans l'Aude : nouvelle formule

Soutenu par le Caf de l'Aude, le brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (BAFA) forme les jeunes à des métiers... [Lire](#)

#### 02.01.18 Aout Reesp 11

Retrouvez toute l'actualité du Réseau Parentalité audois dans l'Aout Reesp 11 cliquez ici! Ce mois-ci trois informations... [Lire](#)

#### 16.11.17 Séances d'informations collectives à Narbonne : parents après la séparation

Vous vous séparez de votre conjoint et vous vous posez beaucoup de questions. Pour vous aider à comprendre ce que vous êtes en train de... [Lire](#)

#### 15.10.17 Simple, rapide, sécurisé. Choisissez le paiement par internet

Vous avez reçu un courrier de la CAF de l'Aude vous informant de votre dette ? Désormais, vous pouvez la régler en un clic... [Lire](#)

[> d'actualités](#)

#### VisioCont@ct

Plus besoin de vous déplacer pour rencontrer un conseiller ! Vous pouvez désormais prendre un rendez-vous en visioconférence :

[Avez un conseiller Prestations](#)

[Avez un travailleur social](#)

#### Que dois-je faire si... ?

[Toutes vos démarches selon votre situation](#)

#### PAIEMENT EN LIGNE SÉCURISÉ

Vous devez rembourser une dette à la CAF de l'Aude ? Munissez-vous de votre carte bancaire et de votre n° allocataire (6 chiffres) et cliquez sur le bouton ci-dessous.

[Je paie en ligne](#)

[Je veux en savoir plus](#)

Indiquer le code postal de votre logement



BIENVENUE

CONNEXION ?

Code postal

Numéro allocataire

Numéro allocataire oublié ?

Jour et mois de naissance

jjmm

☐ Se souvenir de moi

Quitter Continuer

Au titre de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux informations qui vous concernent. Pour l'exercer veuillez vous adresser par courrier postal, en justifiant de votre identité, au directeur de votre Caf.

**Envoi immédiat  
sur l'adresse mél, ou postale,  
connue au dossier**

BIENVENUE

CONNEXION

Saisie de votre mot de passe

Mode accessible

8 chiffres

5		9		2
	6	1	7	3
8		4	0	

Retour Se connecter

Mot de passe oublié ?

**Envoi immédiat sur le numéro  
de portable ou à l'adresse postale  
connus au dossier**

[Accueil](#) / [Mon Compte](#)

## MES PAIEMENTS ET MES DROITS

Mon dernier paiement

le 06/05/2019

49,34 €

[Voir le détail](#)[Mes paiements et droits](#)[Mes attestations](#)[Mes dettes](#)

Mon quotient familial ⓘ :

Télécharger ma dernière  
attestationTélécharger mon relevé  
de compte d'avril

## MES DÉMARCHES

[Suivre  
mes démarches](#)[Déclarer  
un changement](#)[Simuler ou demander  
une prestation](#)

## LA CAF M'INFORME

**Important: Ma vie évolue ? Ma déclaration aussi !**

Ma Caf étudie mes droits et calcule le montant de mes aides à partir des informations de mon dossier (revenus, vie professionnelle, vie familiale,...)

## MON PROFIL

Je suis mariée depuis le 20 juillet 2007.

J'ai 2 enfants rattachés à mon dossier.

J'ai une activité depuis le

Mon conjoint a une activité  
depuis le

Mon adresse:

FRANCE

Mon adresse courriel :

Mon téléphone :

[Consulter ou modifier](#)Besoin d'aide ou de conseils  
concernant vos allocations.[Contacter ma Caf](#)

## MES RESSOURCES

[+ Déclarer](#)[+ Consulter](#)

Mois par mois, les dates à retenir.

[Mon agenda](#)

Cette rubrique affiche l'ensemble des dettes restant à rembourser de la plus ancienne à la plus récente

## MES DETTES

### Vous avez effectué un remboursement ?

Votre dossier sera mis à jour lorsque la Caf aura reçu votre paiement. Le délai de paiement varie selon les banques.



Je souhaite rembourser tout ou partie de ma dette.

**Rembourser en ligne**

### TROP-PERÇU SUR REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE



#### Reste à rembourser :

**388,97 €**

- Montant initial : 941,90 €
- Motif : Modification de vos ressources annuelles
- Période du trop-perçu : de Mars 2017 à Avril 2017
- Plan personnalisé de 63,75 €/mois

Détail des opérations



#### ✓ Historique des opérations

Opération à venir	Retenue sur prestations	73,75 €
Opération à venir	Retenue sur prestations	73,75 €
Opération à venir	Retenue sur prestations	73,75 €
25/06/2018	Retenue sur prestations	73,75 €
25/05/2018	Retenue sur prestations	73,75 €

Possibilité de consulter les remboursements/retenues déjà effectués et à venir

**Vous pouvez choisir de rembourser un montant global ou un/des montants par dette(s)**

## REMBOURSEMENT EN LIGNE

Choisissez votre mode de remboursement

Montant global

Montant par dette

- Trop-perçu sur Revenu de solidarité active  
Reste à rembourser 388,97 €

0,00

€

TOTAL

0,00

€

Votre adresse mél

La saisie d'une adresse mél vous permet de recevoir le ticket électronique de paiement.

adresse@xxx.com

Quitter

Continuer

Récapitulatif indiquant la somme totale que vous souhaitez rembourser.  
Vous pouvez modifier ou supprimer le paiement. Si vous souhaitez continuer cliquez sur « Payer »

## REMBOURSEMENT EN LIGNE

### Récapitulatif

Votre remboursement en ligne 

- Trop-perçu sur Revenu de solidarité active

1,00€

**TOTAL 1,00€**

Le ticket de reçu de paiement électronique sera adressé à [gmail.com](#)

Mentions d'information relatives à la protection des données personnelles



J'ai pris connaissance des mentions d'information relatives à la protection des données personnelles que j'accepte.

Quitter

Payer



**PayZen** Paiement sécurisé

**Vous êtes redirigé vers le site de paiement en ligne sécurisé PayZen pour choisir le moyen de paiement et le valider.**

**Un écran de confirmation de la transaction s'affiche une fois le paiement effectué.**

**Vous recevez par courriel ou télécharger directement un ticket justificatif de paiement.**