



## MOBILISATION

# Au plus près de vous!

Nous avons été présents pendant le confinement, puis après !  
Aujourd'hui, nous ne relâchons pas nos efforts. Les plus vulnérables, notamment,  
bénéficient d'un accompagnement inédit et personnalisé.



**Guillaume Lacroix**

Directeur de la Caf de l'Essonne

## ÉDITO

### VOTRE CAF RESTE MOBILISÉE POUR VOUS!

Pendant le confinement, puis le déconfinement, nous avons poursuivi sans relâche notre mission de service public : toutes les prestations ont été versées et les plus fragiles ont bénéficié d'initiatives inédites pour les accompagner durant cette période particulièrement difficile.

Aujourd'hui, alors que les conséquences sociales et économiques de la crise sanitaire sont en train d'émerger, je tiens à vous réaffirmer la mobilisation sans précédent de toutes les équipes de votre Caf.

Depuis septembre, nous avons réouvert nos principaux accueils. Nous vous y recevons sur rendez-vous dans le respect des règles sanitaires en vigueur.

Je tiens cependant à vous rappeler que caf.fr et le téléphone doivent rester vos modes de contact privilégiés. Vous êtes d'ailleurs très nombreux à utiliser les téléprocédures qui vous garantissent la rapidité du traitement de vos demandes.

Nous allons continuer de nous adapter en fonction de l'évolution de la Covid-19 pour ne laisser personne sur le bord du chemin.

Vous pouvez compter sur nous !



## DÉMARCHES

# Vous dites OUI aux téléprocédures!

**D**epuis la crise de la Covid-19, vous n'avez jamais été aussi nombreux à faire vos démarches en ligne et vous avez bien raison!

Pourquoi? Parce que vous gagnez du temps! Vous n'avez plus à vous déplacer et d'autre part, vos demandes sont traitées dans les meilleurs délais.

Grâce à des campagnes de promotion par Sms et par courriels, 86,8 % des démarches sont désormais réalisées en ligne sur caf.fr. « Le taux a progressé de 7.4 points par

rapport à juin 2019, souligne la Caf. Vous avez privilégié la dématérialisation pour plusieurs prestations : la déclaration trimestrielle d'Allocation adulte

handicapé (Aah):

+ 17.9 points; les

demandes de Rsa :

+ 12.4 points ;

l'envoi de votre

Rib: + 9.2 points; et

les demandes d'aides au logement : + 8.7 points. »

Votre Caf vous incite à poursuivre ce moyen de transmission ainsi que le téléphone. Bien sûr, pour les cas complexes, vous pouvez être reçus pour un rendez-vous individuel.

Prendre rendez-vous  
sur **caf.fr**,  
**c'est facile!**

## À SAVOIR | 🔍

### Une nouvelle démarche en ligne pour les parents

C'est une bonne nouvelle qui vous facilite encore la vie. Elle s'adresse aux allocataires qui élèvent seuls leurs enfants.

Depuis juin, vous pouvez demander en ligne, sur caf.fr, l'Allocation de soutien familial (Asf) ainsi que l'Aide au recouvrement des pensions alimentaire (Arpa). Pour rappel, ces prestations sont versées pour élever un enfant privé de l'aide de l'un ou de ses deux parents ou pour compléter une pension alimentaire faible. Elles permettent également de bénéficier d'un accompagnement au recouvrement en cas de pension alimentaire impayée.





AU PLUS PRÈS DE VOUS

# Des contacts faciles et efficaces

Téléphone, Sms, mails et rendez-vous physiques !  
La crise sanitaire nous a encore rapprochés.



“**D**epuis le tout début de la pandémie, pendant le confinement, mais aussi après, notre Caf a fait évoluer son offre d'accueil pour mieux répondre à vos demandes dans ce contexte inédit. Si nous avons traité en priorité les dossiers urgents, personne n'est resté isolé. Nous sommes allés vous chercher lorsque nous n'avions pas de vos nouvelles, se félicite Estelle Longerinas, sous-directrice de la relation allocataires. Nous avons multiplié les moyens de contacts et vous avez répondu massivement présents. »

Vous avez particulièrement apprécié la possibilité de prendre un rendez-vous téléphonique directement sur le caf.fr, mais aussi l'adaptation de nos accueils (fléchages au sol, Plexiglas...) permettant de mener des entretiens physiques dans le respect des gestes barrières.

## Accompagner, expliquer, aller chercher

Les équipes de la Caf se sont mobilisées pour accompagner celles et ceux qui avaient besoin d'un soutien numérique, notamment pour les déclarations trimestrielles de Rsa, Aah (Allocation adulte handicapé), Prime d'activité (Ppa)...

Elles se sont aussi chargées de vous expliquer comment installer et utiliser l'appli « Caf - Mon compte » sur un smartphone pour y effectuer toutes les démarches de façon dématérialisée.

Cette stratégie nous a permis de garder le lien avec vous, de faire le point sur vos droits et sur vos démarches.

Votre Caf a été présente et elle continuera de l'être !



EN BREF

## C'EST FACILE !

### Une appli caf91 !

L'appli Caf-Mon Compte, vous l'avez déjà ! Et si vous téléchargez maintenant l'appli caf91 ?

Esp@ces Caf, points relais numériques, structures financées par la Caf...

Cette appli permet, grâce à sa géolocalisation, de savoir en un clic où trouver nos services et ceux de nos partenaires ! Pratique n'est-ce pas ?

## Financer la rentrée scolaire

Pour les 6-18 ans, cette année l'Allocation de rentrée scolaire a représenté :

- 481,67 euros en moyenne par enfant ;
- 108 127 jeunes Essonnien en ont bénéficié ;
- pour un montant total de 52 081 044 euros.

## Internet pour tous Démarches en ligne : nous sommes là !

En 2019, les ateliers numériques ont accompagné près de 500 Essonnien pour faciliter l'accès aux démarches en ligne.

Entre 2019 et le 1<sup>er</sup> semestre de cette année, les partenaires labellisés Points relais ont accueilli près de 1 900 personnes.

3 500 allocataires ont obtenu des rendez-vous pour des situations complexes.



## AU CHEVET DES PLUS FRAGILES

# Un accompagnement inédit et personnalisé

Des milliers d'appels téléphoniques, une aide exceptionnelle alimentaire et des paniers solidaires ! Votre Caf s'est mobilisée sur tous les fronts depuis le début de la crise sanitaire !

**L**es familles les plus précaires et les plus vulnérables étant touchées de plein fouet par cette crise inédite, la Caf de l'Essonne a immédiatement mobilisé ses travailleurs sociaux pour leur faire bénéficier d'attentions spécifiques.

« Nos actions se sont poursuivies jusqu'en septembre, commente Béatrice Dassonville, sous-directrice de l'action sociale. Nous avons d'abord téléphoné à plus de 1500 familles, y compris celles avec lesquelles nous n'avions plus de contact depuis plusieurs mois. Nous voulions savoir comment elles allaient, ainsi que les enfants, si elles rencontraient des difficultés... Puis, nous avons contacté 11 000 familles, celles aux revenus les plus faibles, pour débloquer de nouveaux droits, si besoin : aides financières suite à une séparation, ouverture du Rsa, de l'Allocation de soutien familial (Asf)... Tous les agents se sont impliqués énergiquement dans une véritable mission de service public. »



### Agir pour les Essonniens sans logement

C'est une action innovante que les agents de la Caf et de la Cpm ont menée ensemble en juillet !

Ils ont tenu des permanences pour faire le point sur l'accès aux soins et étudier les droits de personnes hébergées temporairement du fait de la crise Covid dans des hôtels d'hébergement d'urgence, Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (Chrs) et au Centre hospitalier universitaire de Massy.

### Plus de 900 000 euros d'aides alimentaires

Près de 2000 familles ont aussi bénéficié d'une aide alimentaire exceptionnelle allant de 300 à 1000 euros selon la composition de la famille. « Nous avons relevé le seuil des quotients familiaux pour augmenter le nombre des personnes concernées », poursuit un responsable de l'action sociale. Enfin, pendant l'été, et toujours pour soutenir les plus fragiles, une centaine de paniers solidaires de fruits et légumes issus de producteurs locaux ont été distribués gratuitement chaque semaine grâce aux financements de la Caf et de ses partenaires. C'est aussi ça la Caf !

© SERVICE COMMUNICATION CAF ESSONNE - AGENCE COM&O - CRÉDIT PHOTO : ADOBESTOCK/FOTOLIA