

MA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES ME DEMANDE

DE REMBOURSER
DES PRESTATIONS,
QUE FAIRE ?



**« Pour éviter de rembourser,
mieux vaut tout déclarer ! »**



À SAVOIR

Lorsque la Caf constate un trop-perçu de ma responsabilité ou de la sienne, elle est dans l'obligation de me demander de rembourser.

EN PRATIQUE

Cette brochure est conçue pour m'aider dans mes démarches :

- Je souhaite savoir comment rembourser.
[Reportez-vous à la page 4](#)
- Je souhaite rembourser en plusieurs mensualités.
[Reportez-vous à la page 6](#)
- Je demande une remise de dettes.
[Reportez-vous à la page 8](#)
- Je pense que la Caf me demande ce remboursement par erreur.
[Reportez-vous à la page 10](#)
- Comment éviter un trop-perçu ?
[Reportez-vous à la page 12](#)

Je ne comprends pas pourquoi ma Caf me réclame de l'argent et je souhaite des explications complémentaires.

Je peux écrire à ma Caf pour avoir des explications sur le motif de mes dettes.

JE SOUHAITE SAVOIR COMMENT REMBOURSER

**J'ai reçu une notification par email ou courrier et un plan de remboursement.
Et je suis d'accord avec cette proposition.**

Si je continue à recevoir des allocations, la Caf prélèvera mon remboursement sur mes prochains versements, excepté pour la prime exceptionnelle de fin d'année*.

Si je ne touche plus d'allocations, je dois rembourser la somme auprès de ma Caf par virement, télépaiement, prélèvement automatique ou chèque.

** La prime exceptionnelle de fin d'année ne peut être retenue sur mes prestations, je dois la rembourser directement.*

COMMENT SONT CALCULÉES LES MENSUALITÉS POUR LE REMBOURSEMENT D'UN TROP PERÇU ?

Les mensualités de remboursement sont calculées sur la base d'un barème.

Mes ressources, mes prestations, mes charges de logement et mes charges familiales sont prises en compte. Pour résumer, il est tenu compte de mes capacités de remboursement.

Ces informations sont extraites de mon dossier. Si ma Caf ne connaît pas le montant de mes ressources ou de mes charges de logement, je dois les lui fournir. Sans réponse de ma part, la Caf les évalue.

En cas de changement important dans ma situation connue par la Caf, le montant des retenues à effectuer sera automatiquement recalculé.

JE SOUHAITE REMBOURSER EN PLUSIEURS MENSUALITÉS

J'ai reçu un plan de remboursement.

- Mais je souhaite faire une proposition différente.
 - La solution proposée a déjà pris en compte l'ensemble des informations communiquées (nombre d'enfants, revenus, situations personnelles et professionnelles...).
 - Pour bénéficier de nouvelles conditions de remboursement, il me faut donc justifier de changements nouveaux et importants (ex. : changement de situation familiale, baisse de revenus, problème de santé...).
 - Je peux effectuer ma demande sur caf.fr : rubrique « Contacter ma Caf envoyer un courriel », sélectionner le motif « Question sur vos remboursements/retenues. Demande de remise de dettes ou un échéancier. »

Ma proposition sera étudiée et je recevrai une réponse écrite. Il est donc inutile de recontacter ma Caf avant d'avoir reçu cette réponse.

JE SOUHAITE REMBOURSER EN PLUSIEURS MENSUALITÉS

Je peux recopier le modèle ci-dessous ou le retrouver sur caf.fr.*.

Reconnaissance de dette

N° allocataire :

Service : Recouvrement

Je soussigné(e) :

Adresse :

reconnais devoir à la caisse d'Allocations familiales de l'Essonne la somme de :

- En chiffres :

- En lettres :

Je m'engage à rembourser cette somme par versements mensuels de..... euros,

- *Par prélèvement automatique sur mon compte (mandat de prélèvement Sepa à retourner dûment complété, daté et signé, accompagné d'un Relevé d'identité bancaire (Rib) en mentionnant l'adresse exacte de votre agence bancaire).*
- *Par chèque bancaire libellé à l'ordre du Directeur comptable et financier de la Caf de l'Essonne.*

Très important :

J'ai été prévenu que sans versement d'une mensualité à l'échéance prévue, pour quelque motif que ce soit, la totalité des sommes restant dues sera exigée immédiatement et je m'exposerai, de ce fait, aux poursuites prévues par la loi.

À, le.....

Signature

Ne pas omettre d'indiquer votre numéro d'allocataire au dos de vos formules de paiement.

**Les documents peuvent être téléchargés sur caf.fr – Remboursement de mes dettes à la Caf*

JE DEMANDE UNE REMISE DE DETTES

J'ai reçu un plan de remboursement mais je suis actuellement dans l'impossibilité de rembourser.

- Pour bénéficier d'une remise de dette, je dois justifier d'une importante baisse de revenus.
- Si c'est le cas, je fais ma demande par email, courrier ou via caf.fr, rubrique contacter ma Caf, envoyer un courriel, sélectionner le motif « Question sur vos remboursements/retenues. Demande de remise de dettes ou un échéancier. »

Dans tous les cas, je recevrai une réponse écrite. Il est donc inutile de recontacter ma Caf avant d'avoir reçu cette réponse.

JE SOUHAITE DEMANDER UNE REMISE DE DETTE

Je peux recopier le modèle ci-dessous ou le retrouver sur caf.fr*.

NOM Prénom :

Adresse :

Téléphone (facultatif) :

N° allocataire :

Caisse d'Allocations familiales de l'Essonne

Le/...../.....

Madame, Monsieur,

La caisse d'Allocations familiales de l'Essonne m'informe que j'ai perçu par erreur des prestations et que je lui dois la somme de euros.

Je ne conteste pas le bien-fondé de votre demande mais je suis actuellement dans l'impossibilité de rembourser la somme que la Caf me réclame pour les raisons suivantes :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je sollicite une remise de ma dette par la Commission compétente.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Signature

**Les documents peuvent être téléchargés sur caf.fr – Remboursement de mes dettes à la Caf*

**JE PENSE QUE LA CAF
ME DEMANDE
CE REMBOURSEMENT
PAR ERREUR**

Comment contester la décision de la Caf ?

J'ai compris pourquoi la Caf me réclame de l'argent mais je ne suis pas d'accord avec cette décision. Je peux, dans un délai de deux mois après la date de réception du courrier de la Caf, contester cette décision par écrit :

- **Si ma demande concerne les prestations familiales ou de logement**, j'écris à la Commission de recours amiable de ma Caf, *via* caf.fr : rubrique contacter ma Caf, envoyer un courriel, sélectionner le motif « Contester un droit, un paiement ou un indu. »
- **Si ma demande concerne le Rsa**, j'adresse un courrier au Président du Conseil départemental, à l'adresse suivante :

Président du Conseil départemental
Direction de l'insertion et de l'emploi
Service allocation
Boulevard de France
91012 Évry-Courcouronnes cedex

Dans tous les cas, je recevrai une réponse écrite. Il est donc inutile de recontacter ma Caf avant d'avoir reçu cette réponse.

**JE SOUHAITE CONTESTER LA DÉCISION
DE LA CAF**

Je peux recopier le modèle ci-dessous ou le retrouver sur caf.fr*.

NOM Prénom :
Adresse :
Téléphone (facultatif) :

N° Allocataire :

Caisse d'Allocations familiales de l'Essonne

Le/...../.....,

Madame, Monsieur,

Par lettre du/...../....., la caisse d'Allocations familiales m'informe que j'ai perçu par erreur des prestations et que je dois à ma Caf, la somme de euros.

Je ne suis pas d'accord avec cette décision pour les raisons suivantes :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je sollicite donc un nouvel examen de ma situation par la Commission compétente.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Signature

**Les documents peuvent être téléchargés sur caf.fr – Remboursement de mes dettes à la Caf*

UN TROP-PERÇU PEUT ARRIVER

- Parce que ma situation a évolué et que ce changement a été déclaré et/ou enregistré tardivement,
- Parce qu'une erreur a été commise de ma responsabilité ou de celle de la Caf,
- Parce qu'un contrôle Caf a établi que ma situation réelle était différente de celle connue de la Caf et que mes droits ont été recalculés.

COMMENT ÉVITER UN TROP-PERÇU ?

Je pense à signaler rapidement tout changement de situation à ma Caf !

Voici, à titre d'exemples, des changements de situation qui peuvent modifier le montant de vos prestations :

- Un enfant perçoit une rémunération supérieure à 55 % du Smic.
- Un enfant quitte votre foyer.
- Vous reprenez une vie de couple ou vous vous séparez.
- Vous perdez ou trouvez un emploi.
- Vous changez de logement (déclarez le, même si votre loyer n'a pas changé).
- Vous séjournez hors de France.

ATTENTION

EN CAS DE FRAUDES,
NON SEULEMENT VOUS AUREZ
À REMBOURSER LE TROP-PERÇU
MAIS, EN PLUS, LA CAF INTENTERA
À VOTRE ENCONTRE UNE ACTION
EN JUSTICE.