

ESPRIT DE FAMILLE

La lettre aux partenaires de la Caf de l'Essonne



caf.fr

n°84

Mai 2017


Sécurité sociale
La Vie en Plus



Christine Mansiet

Directrice de la Caf de l'Essonne

ÉDITO

Depuis plusieurs mois, ainsi que vous avez pu le constater, la caisse d'Allocations familiales de l'Essonne fait évoluer la mise en œuvre de ses politiques publiques. En effet, partant du constat que ses 219 000 allocataires ont des besoins qui se modifient en même temps que ceux de la société, j'ai souhaité donner une nouvelle impulsion à l'ensemble de nos actions afin qu'elles correspondent plus précisément aux réalités socio-économiques de l'Essonne et de ses divers territoires.

Pour la Caf de l'Essonne, il s'agit ainsi de mettre en cohérence les politiques sociales de nos partenaires et celles de la branche Famille puis de proposer une offre coordonnée, répondant aux attentes et aux besoins des allocataires.

En tant que partenaires de la Caf, vous connaissez déjà notre rôle d'amortisseur social avec le versement annuel de **1,4 milliard d'euros de prestations**. Ce rôle, nous l'affirmons au quotidien, notamment auprès de nos allocataires les plus vulnérables. Nous déployons une politique ambitieuse pour privilégier notamment l'accès aux droits et lutter contre les inégalités sociales et territoriales. C'est dans cet objectif que nous proposons toujours plus de services de proximité : les points relais caf.fr, les ateliers numériques et le travail social. L'accompagnement social s'avère à cet égard précieux pour les familles que nous suivons lors de périodes fragilisantes comme la séparation, l'arrivée de l'enfant, un deuil, les impayés de loyer et l'insertion (Rsa).

Par sa connaissance fine des réalités de chaque territoire du département, la Caf entend affirmer ses valeurs de solidarité en mettant les territoires dans une dynamique adaptée aux réalités de l'Essonne.

La territorialisation, action phare de la Caf



La territorialisation s'impose comme un enjeu d'avenir pour les années prochaines. Cette nouvelle mise en perspective de l'action de la Caf de l'Essonne permet d'agir sur les territoires essonnien par une approche ciblée et une vision prospective de ses besoins sociaux.

Un enjeu essentiel pour l'avenir

La Caf innove et territorialise ses interventions. Elle fait de l'offre globale de service une priorité afin de l'adapter aux réalités du territoire essonnien. « La territorialisation de nos interventions repose, en premier lieu,

sur un diagnostic qui permet de mobiliser des connaissances socio-démographiques très pointues sur les populations. Pour cela, nous nous appuyons sur nos équipes d'action sociale, précise Béatrice Dassonville, directrice de l'action sociale. Ce diagnostic, partagé avec nos partenaires, nous permet, en second lieu, d'identifier les besoins des allocataires, les réponses qui leur ont été apportées et celles à co-construire. Cette démarche donne de la cohérence à nos interventions sur les champs qui nous concernent : petite enfance, enfance et jeunesse, insertion et logement ».

À SAVOIR

Des conventions territoriales globales signées avec les communautés d'agglomération et de communes vont permettre d'officialiser les engagements sur des objectifs partagés. « Ces conventions vont donner de la lisibilité à l'ensemble de nos interventions. Elles doivent notamment s'articuler avec le Schéma départemental d'accompagnement des familles (Sdaf) signé en juillet dernier et co-piloté par la Caf », poursuit Béatrice Dassonville.

Étampois Sud Essonne et Cœur d'Essonne



La territorialisation de l'action de la Caf est en cours de déploiement sur deux communautés d'agglomération. Elle se déclinera dans les mois à venir sur les autres Établissements publics de coopération intercommunale (Epci) du territoire essonnien.

La Communauté d'agglomération de l'Étampois Sud Essonne (Caese) est la première à bénéficier de l'action de la territorialisation déployée par la Caf de l'Essonne. « *Après la phase diagnostic déjà réalisée, nous sommes actuellement dans la phase opérationnelle de déclinaison du plan d'action*, commente Claire Fortat, chargée d'études au pôle études et prospective. *Deux protocoles ont été signés avec le Conseil départemental et la Mutualité sociale agricole (Msa). Le troisième le sera cette année avec les 38 communes que compte la Caese, ce qui permettra de renforcer la politique petite enfance sur le territoire.* »

La parentalité au cœur de la territorialisation

« *Et si on en parlait ?* » est le nom de l'une des actions pilotée par la Caf. Elle rassemble la Msa, le Conseil départemental, le Bureau information jeunesse, les associations Familles rurales et Olga Spitzer. L'objectif est de permettre aux parents d'échanger

et de dialoguer sur la scolarité en général et sur le décrochage scolaire plus particulièrement.

Un autre dispositif, « Les chantiers éducatifs », est piloté par l'association La rose des vents et s'appuie sur la mairie de Méréville et le médiateur jeunesse d'Angerville. « *Ces chantiers vont être utilisés comme leviers d'insertion*, précise Claire Fortat. *Il s'agit de renforcer la confiance que les jeunes ont en eux, de les mobiliser sur un projet et d'identifier les freins à l'insertion.* »

La territorialisation se déploie aussi depuis le début de l'année sur Cœur d'Essonne Agglomération. « *Six mois d'expérimentation sont prévus sur la thématique « Parentalité »* explique Béatrice Dassonville, directrice de l'action sociale. *Elle nous permettra de modéliser la démarche en vue d'une déclinaison sur les autres territoires. À terme, un élargissement à d'autres thématiques pourrait être envisagé pour nous amener à la signature éventuelle d'une Convention territoriale globale (Ctg).* »

ACTUALITÉS

À NOTER ! LE CDAP EST LANCÉ

Rapide, facile, ergonomique et sécurisé, le nouveau portail destiné aux partenaires est entré dans sa phase opérationnelle. Nos partenaires accèdent à tous les applicatifs à partir du caf.fr/partenaires. Grâce à ce nouveau logiciel, ils créent et gèrent directement leurs utilisateurs et leurs habilitations. Cdap (ex Cafpro) est le premier applicatif à intégrer ce portail. Il permet l'accès aux dossiers des allocataires dans le cadre d'une convention établie entre la Caf et les partenaires concernés.

FORMATION 3 SESSIONS PRÉVUES

Les séances de formation de nos partenaires ont débuté en mars et se poursuivront jusqu'à fin juin. Cette première vague est destinée aux Conseillers en économie sociale et familiale (Cesf) de l'État, du Conseil départemental et des collectivités territoriales, aux assistants de service social et aux prestataires des services sociaux.

Deux autres sessions sont prévues, cet été et à l'automne. Elles permettront de déployer l'ensemble des habilitations Cafpro dans le nouvel outil Cdap.

Points relais : l'accès au numérique pour tous

La Caf déploie des points relais chez ses partenaires depuis plusieurs mois. Cette initiative va continuer de se développer dans les associations, centres sociaux, communes, communautés d'agglomération ou Maisons de services au public (Msap). Démonstration chez Génération II Citoyenneté Intégration, une association implantée à Évry.



*Mme Aisseta Cissé,
Directrice de Génération II*

Lutter contre la fracture territoriale et numérique et favoriser l'accès aux droits : voici les objectifs essentiels de la Caf de l'Essonne qui diversifie son offre d'accueil en ouvrant des points relais chez ses partenaires. Elle se positionne ainsi comme un service public de qualité, moderne et de proximité pour tous les allocataires, où qu'ils résident sur le territoire essonnien.

« Il s'agit de contractualiser avec nos partenaires pour faciliter l'accès à l'information et aux droits en s'adaptant aux évolutions de la société et en proposant différents canaux de contact, insiste Véronique Morel, responsable du pôle offre globale de service. Le déploiement des points relais se poursuit ; 15 sont déjà ouverts, avec une perspective de 25 d'ici fin 2017 ».

Être autonome ou accompagné

Génération II Citoyenneté Intégration est un acteur incontournable à Évry depuis 2000. Agréée par l'Union départementale des familles (Udaf), cette association travaille sur « l'intégration à la citoyenneté sociale » avec la médiation, l'aide à la parentalité et la mixité. *« Depuis 2015, nous animons des ateliers numériques pour les habitants. Lorsque nous avons vu apparaître la dématérialisation de la Caf, l'an dernier, nous avons demandé à être formés pour en faire bénéficier les familles, explique Aisseta Cissé, la directrice. Les personnes sont très contentes de ce service. Nous les rassurons et proposons un accompagnement global. Car, même si certaines ont un ordinateur chez elles, le fait de savoir que nous sommes présents à leurs côtés leur donne confiance ».*

Un pôle dédié à la Caf

Yann Quertainmont, référent technique au pôle de déploiement numérique, fait partie de l'équipe Caf dédiée à l'accompagnement des partenaires qui accueillent un point relais. Il anime aussi des ateliers intitulés « Première connexion » pour les allocataires, notamment à Génération II Citoyenneté Intégration. *« Nous leur expliquons ce qu'est la Caf, certains termes de notre « jargon » et comment aller sur le caf.fr. Nous leur montrons comment obtenir une attestation, vérifier si une prestation a été versée ou déclarer un changement de situation. Notre mission est de dédramatiser et de rassurer. C'est de l'insertion citoyenne. »*

Directrice de publication : Christine Mansiet

Rédacteur en chef : Laurent Courtois

Membres de la rédaction : Sonia Kapela - Stéphanie Meyer - Sandrine Bahemouche - Isabelle Wuibout

Conseiller de rédaction : Catherine Guyennot

Création : COM&O

Crédit photo : Caf de l'Essonne - Fotolia

Caf de l'Essonne : 2 impasse du télégraphe,
91013 Évry Cedex

