

# DOSSIER DE PRESSE



## LES AIDES AUX VACANCES DES CAF

Visite d'Adrien Taquet, secrétaire d'État en charge de l'enfance et des familles auprès du ministre des Solidarités et de la Santé.

Les vacances représentent un temps fort pour les familles, et contribuent au resserrement des liens familiaux, au renforcement du lien social, à la détente, l'épanouissement, la prise de recul par rapport au quotidien, la reconquête de l'estime de soi. Or, aujourd'hui, près de 40% des Français, dont 3 millions d'enfants, ne partent pas en vacances, pourtant reconnues comme un droit par la loi du 29 juillet 1998 contre les exclusions. Parce que les vacances sont nécessaires au bien-être des familles, des enfants et des jeunes, et représentent un levier de soutien à la parentalité, mais également un accompagnement des enfants et des jeunes vers l'autonomie, les Caisses d'allocations familiales se mobilisent pour permettre au plus grand nombre d'y accéder : en 2019, elles ont versé au total 86 millions d'euros pour soutenir les départs en vacances, permettant ainsi à 200 000 familles, 500 000 enfants et adolescents d'en bénéficier.





# S O M M A I R E

1. LES AIDES AUX DÉPARTS EN VACANCES VERSÉES PAR LES CAF
2. VACAF, UN SERVICE MUTUALISÉ AU SERVICE DES CAF
3. LE SOUTIEN DES CAF AUX CENTRES DE VACANCES ET AUX PARTENAIRES
4. L'AIDE « PREMIÈRES LIGNES », UN DISPOSITIF EXCEPTIONNEL SUITE À LA CRISE
5. ANNEXES :
  - La mission nationale VACAF gérée par la Caf de l'Hérault

**Acteur majeur des départs en vacances des publics les plus fragiles, la contribution des Caf se décline en aides financières locales, avec un service commun à 96 Caf, VACAF. La branche Famille soutient également les principaux acteurs de ces départs en vacances (collectivités, associations, acteurs du tourisme social) pour la réalisation d'actions de proximité au service du départ des familles les plus éloignées des vacances.**

## **1. LES AIDES AUX DÉPARTS EN VACANCES VERSÉES PAR LES CAF**

Les aides financières individuelles attribuées par les Caf s'adressent à la fois aux familles pour les soutenir dans le cadre de leurs séjours de vacances (ex : en campings, en centres familiaux de vacances), et à leurs enfants (de 3 à 17 ans révolus) afin de leur permettre de vivre l'expérience de séjours collectifs en autonomie (en colonies, en camps etc).

Les critères d'attribution de ces aides sont fixés par les conseils d'administration de chaque Caf dans leur règlement intérieur d'action sociale selon des modalités qui leur sont propres (durée et fréquence des aides, niveaux de quotient familial pris en compte...) afin de répondre aux besoins identifiés lors de diagnostics locaux et dans le cadre de l'ensemble des services proposés aux allocataires.

Ces aides financières individuelles représentent près de 20% des budgets d'action sociale des Caf, soit l'un de leurs principaux postes de dépenses.

**>> 86 millions d'euros ont été versés par les Caf en 2018 pour soutenir les départs en vacances en famille et les séjours collectifs des enfants et adolescents.**

Les Caf interviennent en priorité auprès des familles ne partant pas ou peu en vacances, que ce soit pour des raisons financières ou parce qu'elles se trouvent dans des situations de précarité sociale, professionnelle et/ou relationnelle, rendant impossible pour elle l'idée d'un départ en vacances, même pour une courte durée. Ainsi, en 2019, une majorité des familles aidées par les Caf disposaient d'un quotient familial\* compris entre 0 et 650€. Pour la plupart des Caf, le plafond maximum pour bénéficier des aides est situé à 800€.

**>> 59,48% des familles bénéficiaires de l'Aide aux vacances familiales et 66,91% des familles bénéficiaires de l'Aide aux vacances sociales, sont monoparentales.**

### **Un soutien aux départs en vacances des plus fragilisés**

Les Caf ont également développé une offre d'accompagnement complémentaire à l'aide financière, pour soutenir les familles les plus fragilisées dans le cadre de leurs départs en vacances, soit avec un travailleur social de la Caf, soit via un partenaire conventionné, tels que les centres sociaux, Atd Quart monde, le Secours populaire, Les restos du cœur, etc. Selon les situations, l'accompagnement peut concerner la recherche d'un hébergement, la mobilisation des différentes aides financières, la préparation du séjour et peut se poursuivre après le séjour, afin d'en valoriser les acquis et bienfaits, et de favoriser ainsi les parcours d'autonomie des familles.

Certaines Caf (celles de Paris ou de la Gironde) développent également des «points d'information vacances» qui sont des guichets uniques d'information et d'aides aux vacances, en partenariat avec des acteurs locaux. Les Caf peuvent décider de gérer elles-mêmes l'ensemble de leurs aides aux vacances (dans le cadre notamment du système des bons vacances) ou d'en confier la gestion (totale ou partielle) à VACAF.

\*Le quotient familial est utilisé par les Caf pour attribuer les aides financières, et par les mairies, les associations qui organisent des accueils de loisirs pour calculer des tarifs en fonction de la situation financière de la famille, il prend en compte les ressources mensuelles des familles allocataires (revenus professionnels et/ou de remplacement, prestations familiales perçues - y compris celles versées à des tiers comme l'Allocation personnalisée au logement et de leur composition familiale.



## 2. VACAF, UN SERVICE MUTUALISÉ AU SERVICE DES CAF

VACAF est un outil d'aide à la gestion mutualisée des aides aux vacances des Caf qui propose des dispositifs favorisant le départ en vacances des familles, des enfants et des jeunes et accompagne les Caf dans l'élaboration de leur politique vacances.

Les familles éligibles aux aides aux vacances reçoivent un courrier de leur Caf en début d'année et sont invitées à choisir et réserver le séjour de vacances sur le site [www.vacaf.org](http://www.vacaf.org) parmi la liste des centres de vacances labellisés par VACAF.

Une fois le séjour réservé, le centre calcule l'aide de la famille en fonction de son quotient familial et la déduit du coût du séjour selon un système de tiers-payant : des arrhes sont versées par la famille qui paie ensuite le reste à charge du séjour un mois avant le départ. Ce système de gestion sécurisé permet d'éviter à la famille d'avancer la totalité du coût du séjour.

**Aujourd'hui, VACAF propose une offre variée de près de 7 500 séjours familles et enfants aux allocataires dont :**

- 3 600 centres de vacances labellisés par VACAF pour des séjours familles, ce qui permet de garantir une qualité d'offre sur l'ensemble des centres agréés, ainsi que la mise en place de contrôle des séjours,
- 3 900 séjours enfants et adolescents conventionnés par les Caf et/ou VACAF avec des partenaires sur tout le territoire.

### Les dispositifs d'aides aux vacances de VACAF :

Avf (Aide aux vacances familles), Avs (Aide aux vacances sociales), Ave (Aide aux vacances enfants), autant de dispositifs qui ont permis à près de 100 000 foyers de partir en vacances en 2019, soit près de 409 000 personnes (parents et enfants, tous dispositifs confondus).

**>> Au total, près de 121 000 séjours ont pu être organisés et près de 60 millions d'euros ont été alloués par VACAF en 2019 pour un chiffre d'affaires de près de 118 millions d'euros.**

La part des aides VACAF dans le coût global des séjours varie de 40 à 80 %, selon le quotient familial des bénéficiaires.

### Un interlocuteur unique pour les 96 Caf adhérentes et les 7 500 structures de vacances

Au-delà d'un opérateur qui gère les aides aux vacances des Caf adhérentes, VACAF c'est aussi :

- Un interlocuteur privilégié des structures de vacances, notamment pour la gestion du tiers payant,
- La mise à disposition des familles d'un site de réservation de séjours proposant une offre variée,
- La garantie d'une offre de qualité qui passe par des contrôles des structures, ainsi que des enquêtes de satisfaction conduites auprès des familles allocataires et des partenaires labellisés.

La Caf de l'Hérault, en charge de la mission nationale VACAF depuis 2017, a contribué à son développement, qui fait qu'aujourd'hui, le nombre de Caf adhérentes est passé de 23 à 96.

## 3. LE SOUTIEN DES CAF AUX CENTRES DE VACANCES ET AUX PARTENAIRES

**La Cnaf et les Caf soutiennent également les principaux acteurs des départs en vacances :** les collectivités locales, les associations organisatrices de séjours ou encore les acteurs du tourisme social\* avec plusieurs dispositifs :

**La prestation de service Vacances :** depuis 2005, cette prestation permet de compenser une partie des dépenses engagées par les centres de vacances pour accueillir des familles qui font l'objet d'un accompagnement social par les Caf ou un partenaire.

**>> Entre 2013 et 2017, 14 338 familles ont été accueillies dans les centres de vacances soutenus par cette prestation pour un montant total de 2,2 millions d'euros.**

### La signature de conventions de partenariat nationales

Le 1<sup>er</sup> juillet 2019, Isabelle SANCERNI, présidente du conseil d'administration de la Cnaf, et Vincent MAZAURIC, directeur général, ont signé une convention avec Michelle DEMESSINE, présidente de l'Union nationale des Associations de Tourisme et de plein air (UNAT) et Simon THIROT, son délégué général, afin de renforcer leur coopération en faveur des aides au départ en vacances des publics les plus fragiles. Cf. le communiqué diffusé à cette occasion.

La Cnaf est également signataire d'une convention de partenariat avec l'Agence nationale des chèques vacances (Ancv), qui vise à renforcer la complémentarité de leurs aides aux vacances et la réalisation d'actions communes entre ces deux acteurs majeurs du départ en vacances des familles.



### POUR FAVORISER L'ACCUEIL DES ENFANTS HANDICAPÉS DANS LES CENTRES DE VACANCES

Depuis 2016, afin de pouvoir bénéficier de la prestation de service Vacances, les centres doivent proposer aux familles confrontées au handicap, un accueil adapté à leurs besoins. Par exemple, l'accessibilité des locaux, l'accueil des enfants handicapés et de leurs frères et sœurs au sein des clubs-enfants avec du personnel formé, un référent sur place pour accueillir les familles et répondre à leurs demandes, etc.



**La prestation de service ordinaire est versée aux accueils de loisirs (Alsh)**, qui proposent dans le cadre de leurs activités, des séjours souvent appelés «mini-camps» d'une à quatre nuits, généralement organisés en proximité et intégrés au projet pédagogique de l'accueil avec les animateurs de l'Alsh.

**Le Contrat enfance-jeunesse** permet également de co-financer des séjours de vacances (colonies, camps) pour les enfants et adolescents organisés par les collectivités territoriales ou via des prestataires. En 2018, ces aides ont représenté environ 6,7 millions d'euros.

Outre ces contributions financières, la branche Famille soutient également les principaux acteurs des départs en vacances via un financement national pluriannuel tels que la ligue de l'enseignement, l'Union française des centres de vacances (Ufcv), le Secours populaire, Atd Quart monde, Vacances et familles, Vacances ouvertes.

La Convention d'objectifs et de gestion par la branche Famille avec l'Etat, prévoit pendant la période 2018-2022 plusieurs actions destinées à développer les départs en vacances, telles que :

- **Favoriser une meilleure information des familles et partenaires** sur les aides aux vacances proposées par les Caf ;
- **Réinscrire les vacances comme levier de l'accompagnement des familles** dans une dynamique de parcours ;
- **Renforcer l'articulation entre les aides proposées par les différents acteurs** : Cnaf, Ancv, collectivités, acteurs du tourisme social ;
- **Harmoniser les modalités de gestion des aides aux vacances des Caf** (notamment sur le champ des départs en vacances des enfants et des adolescents) ;
- **Renforcer l'évaluation des impacts des aides aux vacances dans les parcours de vie des familles** ainsi que la dimension d'observatoire de VACAF.

## 4. L'AIDE « PREMIÈRES LIGNES », UN DISPOSITIF EXCEPTIONNEL SUITE À LA CRISE SANITAIRE

Suite à la période de confinement qui a été particulièrement éprouvante pour les familles et parce que les vacances constituent un moment privilégié, VACAF a souhaité soutenir le départ en vacances des familles dont l'un des membres a été en contact direct avec le public pendant le confinement.

Dans ce cadre, VACAF a proposé à l'ensemble des Caf adhérentes de mettre en place un dispositif spécifique : l'aide aux vacances exceptionnelle «Premières lignes». Ce dispositif a été déployé dans une soixantaine de départements.



## La finalité du dispositif

Pendant la période de crise sanitaire, un grand nombre des Occitans ont continué à travailler, en contact direct avec la population. Leur activité, non exerçable en télétravail, a été indispensable au fonctionnement du pays et à la continuité de certains services nécessaires à la population.

A travers l'aide «Premières lignes», les Caf concrétisent une nouvelle forme de solidarité à destination des salariés modestes, du secteur privé ou public, mobilisés dans le contexte de crise en première ligne, c'est-à-dire au plus près du public au sein de leur entreprise ou de leur institution.

Un départ en vacances avec leurs enfants constituerait un temps de répit propice pour se ressourcer en famille.

L'aide ouvre droit à une participation financière et éventuellement un accompagnement en fonction des situations.

## Un dispositif de soutien aux salariés modestes qui ont travaillé au contact de tous pendant le confinement

### • Les familles concernées

Plusieurs conditions sont requises afin de percevoir l'aide «Premières lignes». En effet, le salarié doit avoir perçu la prime d'activité au cours du mois d'avril et avoir, a minima, un enfant à charge.

De plus, le salarié resté mobilisé pendant la crise doit justifier d'une activité au contact direct avec le public, pendant la période des 8 semaines de confinement (soit du 17 mars au 10 mai inclus) pour un minimum 7 jours travaillés (consécutifs ou non).

Enfin, les familles ne doivent pas déjà être bénéficiaires de l'Aide aux vacances familles (Avf) ou de l'Aide vacances sociales (Avs).

### • Les modalités d'attribution de l'aide

Dans le courant du mois de juin ou tout début juillet, les familles potentiellement bénéficiaires ont reçu un mail les informant de la démarche à suivre.

Afin de bénéficier de l'aide, le salarié a dû faire compléter une attestation à son employeur justifiant qu'il a exercé une activité en contact avec du public pendant 7 jours (consécutifs ou non) sur la période du confinement (du 17 mars au 10 mai inclus) et la transmettre au service de VACAF sur une messagerie dédiée.

Les familles bénéficiaires auront jusqu'à la fin de l'année 2020 pour profiter de cette aide dans une structure labellisée VACAF (site vacaf.org).

**>> Près de 23 013 familles pourront potentiellement bénéficier d'une aide d'un montant de 100€ à 730€ soit une enveloppe globale de près de 9 952 000€ mobilisée.**

## 5. UN DISPOSITIF AVS RENFORCÉ AVEC UN PRINCIPE DE «SÉJOURS EN LINÉAIRE»

Jusqu'à présent, la mission nationale VACAF propose un dispositif d'Aide aux vacances sociales (Avs) qui s'adresse à des familles qui ne sont pas autonomes dans l'organisation de leur départ en vacances et nécessitent un accompagnement par un porteur de projet (travailleur social ou association missionnée par la Caf d'appartenance).

Les familles bénéficiaires de l'Avs sont identifiées par des porteurs de projets sur des critères de fragilité liés à des événements de vie (décès d'un proche, séparation, handicap....) ou des difficultés financières.

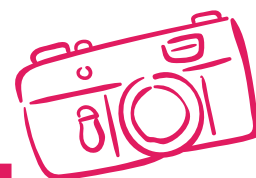


Dans le contexte du confinement lié au Covid-19, le départ en vacances constitue une réponse indiscutable à la fois pour le changement d'environnement de vie et le soutien à la fonction parentale qui aura été mise à rude épreuve dans cette période.

Sur la base de ce dispositif et tenant compte du contexte exceptionnel du Covid-19, VACAF facilite cet accompagnement par la mise en place d'un principe de séjours en linéaire qui consiste à réserver dans plusieurs structures labellisées VACAF des prestations (séjours en pension complète, mobil-home, emplacements de camping ...) sur la période estivale.

L'utilisation des linéaires permet de préempter un certain nombre de séjours pour les bénéficiaires Avs auprès des partenaires de VACAF avec pour avantages :

- **pour les familles et les porteurs de projets** de garantir une disponibilité de réservations
- **pour les structures de vacances** : vu la conjoncture actuelle, les structures de vacances ont la sécurité de vendre une partie de leurs prestations.



## 5. ANNEXES

### La mission nationale VACAF gérée par la Caf de l'Hérault : VACAF au service des familles, des Caf et des partenaires

VACAF est un outil au service des Caisses d'allocations familiales dont la gestion a été confiée à la Caf de Montpellier en 1999 par arrêté ministériel. La Caf de Montpellier devenue Caf de l'Hérault en novembre 2011, a été désignée par la Cnaf comme caisse déléguée pour la gestion de la mission nationale VACAF.

#### La Convention d'objectifs et de gestion (Cog) 2018 - 2022 réaffirme le rôle de VACAF.

L'inscription de VACAF dans la Cog est un atout majeur pour continuer à développer les dispositifs au plus près des demandes des Caf et des partenaires. Les aides aux vacances pour les familles et les enfants participent, comme beaucoup d'aides sociales, au maintien de la cohésion familiale dans un contexte parfois difficile. C'est aussi le moyen de soutenir des familles déjà fragilisées en leur permettant ainsi de partir, comme les autres, en vacances.



#### CONTACT PRESSE

##### Caf de l'Hérault :

• Anne Zenou, Directrice de VACAF  
Tél. 04 67 22 92 04 - Port. 06 03 38 09 13  
anne.zenou@cafherault.cnafmail.fr

##### Cnaf :

• Virginie Rault, attachée de presse  
Tél. 01 45 65 68 84 - Port. 07 78 95 49 90  
virginie.rault@cnaf.fr