

Décision portant mission nationale

Le Directeur général de la Caisse Nationale des Allocations Familiales,

Vu l'article L. 216-2-1, L.223-1 et suivants, L224-1 et suivants, R.223-1, R.224-1 et suivants du code de la sécurité sociale,

Vu le décret du 05 septembre 2013 portant nomination de Monsieur Daniel Lenoir, en qualité de Directeur général de la Caisse Nationale des Allocations Familiales (Cnaf),

Vu la décision portant règlement d'organisation de la Cnaf en date du 22 juin 2015,

Vu la Convention d'Objectifs et de Gestion de 2013-2017 signée entre l'Etat et la Cnaf et approuvée par le conseil d'administration de la Cnaf lors de sa réunion du 9 juillet 2013,

Considérant que la convention d'objectifs et de gestion prévoit que la branche Famille mette en place des schémas régionaux de mutualisation établis par les organismes et validés par la Cnaf et comportant le champ de mutualisation des plateformes de services téléphoniques ;

Décide :

ARTICLE 1

La gestion des plateformes de services téléphonique est confiée aux organismes dénommés "Caf pivots" figurant à l'article 3, dans le cadre du service régional mutualisé de la numérisation.

Les modalités de mise en œuvre de cette mission sont fixées par convention établie entre la Caisse nationale des allocations familiales et les Caf pivots.

ARTICLE 2

Les missions imparties aux Caf pivots concernent le pilotage de la plateforme de services, à savoir la gestion des demandes d'informations générales et personnalisées de premier niveau pour les appels téléphonique et les courriels.



32 avenue de la Sibelle
75685 PARIS cedex 14
Tél. : 01 45 65 52 52
Fax : 01 45 65 57 24

ARTICLE 3

Les Caf pivots sont les suivantes : Caf du-Bas-Rhin, Caf des Landes , Caf de Saône-et-Loire, Caf des Côtes-d'Armor, Caf du Loiret, Caf du Doubs, Caf du Val-de-Marne, Caf du Val-d'Oise, Caf de l'Aude, Caf des Vosges, Caf des Hautes-Pyrénées, Caf de la Somme, Caf du Pas-de-Calais, Caf de l'Aisne, Caf de l'Eure, Caf du Calvados, Caf du Var, Caf du Vaucluse, Caf de Maine-et-Loire, Caf de la Charente-Maritime, Caf de la Haute-Loire, Caf de la Haute-Savoie et Caf de l'Allier.

ARTICLE 4

La mission de pilotage des plateformes de service est limitée pour chaque Caf pivot aux organismes tels que définis en annexe.

ARTICLE 5

Le directeur du réseau (DR) de la Caisse nationale des allocations familiales et les directeurs des Caf concernées sont chargés de l'exécution de la présente décision.

ARTICLE 6

La présente décision sera publiée au Bulletin Officiel Santé, protection sociale, solidarité, ainsi que sur le site internet www.caf.fr (rubrique "qui sommes-nous ?/texte de référence).

Fait à Paris, le 30 juin 2015

Le Directeur général



Daniel Lenoir

ANNEXE

Pivot Caf du Bas-Rhin :

- 67 – Caf du Bas-Rhin
- 68 – Caf du Haut-Rhin

Pivot Caf de la Dordogne :

- 24 – Caf de Dordogne
- 33 – Caf de la Gironde
- 40 – Caf des Landes
- 47 – Caf du Lot et Garonne
- 64 – Caf Béarn et Soule
- 64 – Caf du Pays-Basque et du Seignanx

Pivot Caf de l'Yonne :

- 10 – Caf de l'Aube
- 21 – Caf de la Côte-d'Or
- 52 – Caf de la Haute-Marne
- 58 – Caf de la Nièvre
- 71 – Caf de Saône et Loire
- 89 – Caf de l'Yonne

Pivot Caf du Finistère :

- 22 – Caf des Côtes-d'Armor
- 29 – Caf du Finistère
- 35 – Caf d'Ille et ilaine
- 56 – Caf du Morbihan

Pivot Caf du Cher :

- 18 – Caf du Cher
- 28 – Caf de l'Eure et Loir
- 36 – Caf de l'Indre
- 41 – Caf du Loir et Cher
- 45 – Caf du Loiret

Pivot Caf du Doubs :

- 25 – Caf du Doubs
- 39 – Caf du Jura
- 70 – Caf de la Haute-Saône
- 90 – Caf du Territoire de Belfort

Pivot Caf de Paris :

- 77 – Caf de Seine et Marne
- 75 – Caf de Paris
- 91 – Caf de l'Essonne
- 94 – Caf du Val de Marne

Pivot Caf de Seine-Saint-Denis :

- 78 – Caf des Yvelines
- 92 – Caf des Hauts de Seine
- 93 – Caf de Seine-Saint-Denis
- 95 – Caf du Val-d'Oise

Pivot Caf de l'Hérault :

- 11 – Caf de l'Aude
- 30 – Caf du Gard
- 34 – Caf de l'Hérault
- 66 – Caf des Pyrénées-Orientales

Pivot Caf de Meurthe-et-Moselle :

- 54 – Caf de Meurthe et Moselle
- 55 – Caf de la Meuse
- 57 – Caf de Moselle
- 88 – Caf des Vosges

Pivot Ca – f de la Haute Garonne :

- 09 – Caf de l'Ariège
- 12 – Caf de l'Aveyron
- 31 – Caf de la Haute-Garonne
- 32 – Caf du Gers
- 46 – Caf du Lot
- 81 – Caf du Tarn
- 82 – Caf du Tarn et Garonne
- 65 – Caf des Hautes-Pyrénées

Pivot Caf du Pas-de-Calais :

- 08 – Caf des Ardennes
- 51 – Caf de la Marne
- 62 – Caf du Pas de Calais

Pivot Caf de l'Oise :

- 02 – Caf de l'Aisne
- 60 – Caf de l'Oise
- 80 – Caf de la Somme

Pivot Caf de Seine Maritime :

- 27 – Caf de l'Eure
- 76 – Caf de Seine-Maritime

Pivot Caf du Calvados :

- 14 – Caf du Calvados
- 50 – Caf de la Manche
- 61 – Caf de l'Orne

Pivot Caf des Alpes Maritimes :

- 04 – Caf des Alpes de Haute-Provence
- 05 – Caf des Hautes-Alpes
- 06 – Caf des Alpes-Maritimes
- 2A – Caf de la Corse-du-Sud
- 2B – Caf de Haute-Corse
- 83 – Caf du Var

Pivot Caf du Vaucluse :

- 84 – Caf du Vaucluse
- 13 – Caf des Bouches-du-Rhône

Pivot Caf de Loire Atlantique :

- 44 – Caf de Loire-Atlantique
- 85 – Caf de la Vendée

Pivot Caf de la Sarthe :

- 49 – Caf du Maine et Loire
- 53 – Caf de la Mayenne
- 72 – Caf de la Sarthe
- 37 – Caf de l'Indre et Loire

Pivot Caf de la Vienne :

- 16 – Caf de la Charente
- 17 – Caf de Charente-Maritime
- 19 – Caf de la Corrèze
- 23 – Caf de la Creuse
- 79 – Caf des Deux- Sèvres
- 86 – Caf de la Vienne
- 87 – Caf de la Haute-Vienne
- Cmaf

Pivot Caf de la Drôme :

- 03 – Caf de l'Allier
- 15 – Caf du Cantal
- 26 – Caf de la Drôme
- 43 – Caf de Haute-Loire
- 63 – Caf du Puy-de-Dôme

Pivot Caf de l'Ain :

- 01 – Caf de l'Ain
- 38 – Caf de l'Isère
- 73 – Caf de Savoie
- 74 – Caf de Haute-Savoie

Pivot Caf du Rhône :

07 – Caf de l'Ardèche

42 – Caf de la Loire

69 – Caf du Rhône