

VOTRE AIDE AU LOGEMENT ETUDIANT 2020

Etudiant logé par le Crous
(en secteur locatif ou en cité U)



www.caf.fr

Vous êtes étudiant

Vous êtes logé par le Crous

Vous pouvez éventuellement bénéficier d'une aide au logement

RENDEZ-VOUS SUR LE SITE CAF.FR POUR SAISIR EN LIGNE VOTRE DEMANDE D'AIDE AU LOGEMENT

Au préalable, vous devez ouvrir un compte bancaire en France. N'oubliez pas :

- de télécharger l'attestation disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « MesServices » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>), ou d'en faire la demande auprès de votre résidence Crous ;
- votre relevé d'identité bancaire (Rib) ;
- le montant de vos ressources.

Si vous avez des pièces justificatives à fournir, la liste sera indiquée sur la dernière page à la fin de la demande en ligne.

Avant de démarrer votre démarche en ligne, vous pouvez estimer le montant de votre aide au logement dans la rubrique « Les services en ligne : estimer vos droits ».

ATTENTION

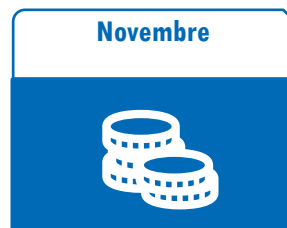
- Faites votre demande d'aide au logement dès l'entrée dans les lieux.
- Le droit à une aide au logement est ouvert le mois suivant votre emménagement. Par exemple, si vous emménagez en septembre et que vous faites votre demande dès l'entrée dans les lieux, vous aurez droit à votre aide au logement à partir du mois d'octobre. Le paiement de votre première aide au logement s'effectuera entre le 5 et le 10 novembre.



Entrée dans le logement



Ouverture du droit ALE Caf

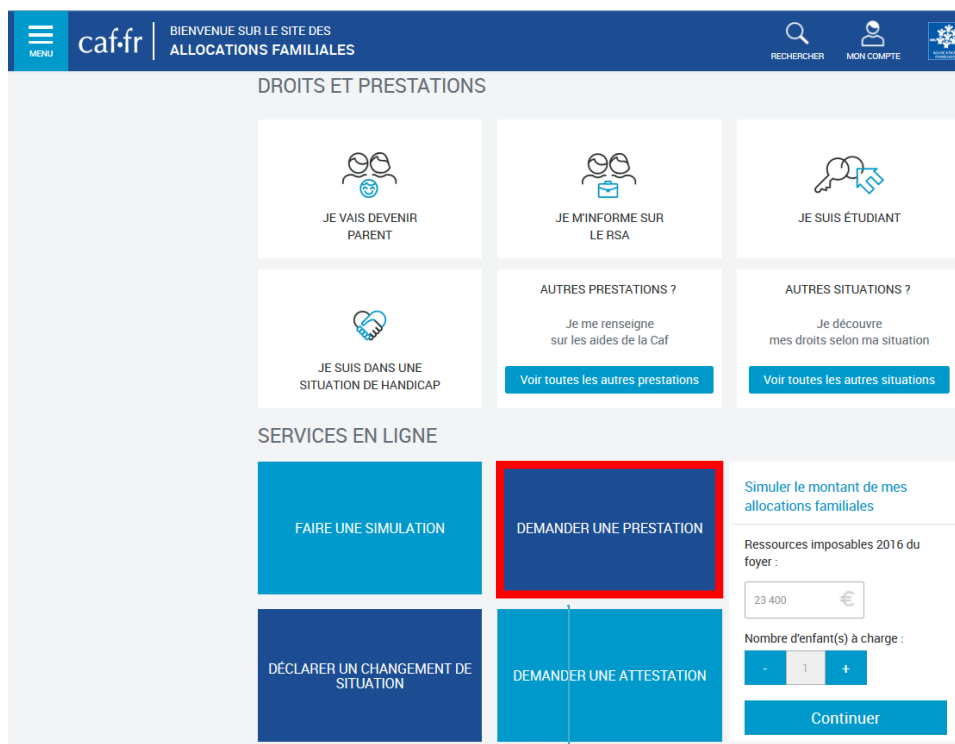


Paiement de l'ALE d'octobre
entre le 5 et le 10 novembre

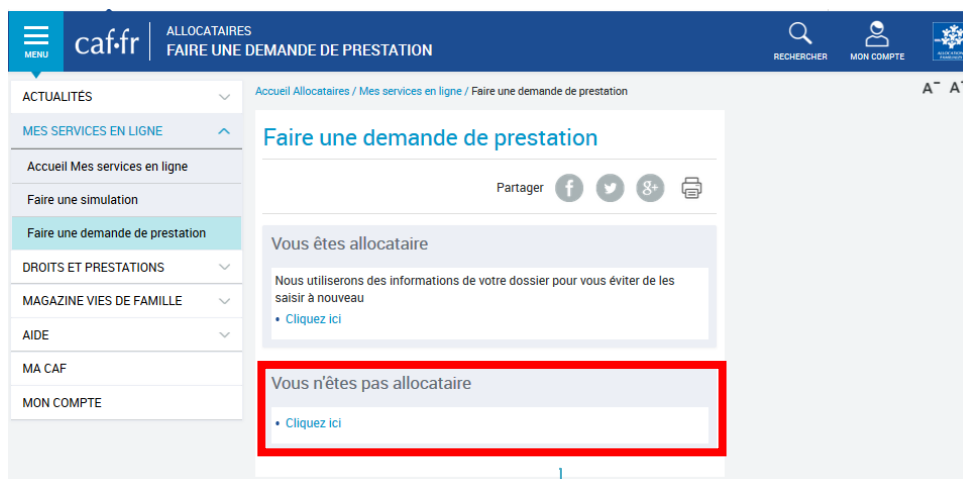
FAIRE SA DEMANDE EN QUELQUES CLICS, C'EST SIMPLE ET RAPIDE SUR CAF.FR

Si vous êtes déjà allocataire, rendez-vous sur l'espace Mon compte pour réaliser vos démarches.

Vous n'êtes pas allocataire :



cliquez sur la rubrique
« Demander une prestation »



cliquez sur la rubrique
« Vous n'êtes pas allocataire »

LES PIÈCES JUSTIFICATIVES INDISPENSABLES



Vous êtes étudiant étranger, **avant de commencer votre demande d'aide au logement**, pensez à vous munir :

- d'un justificatif d'identité et d'état civil (carte nationale d'identité ou passeport et acte de naissance) ;
 - vous êtes ressortissant de la communauté européenne : un justificatif de scolarité, une copie de la carte européenne d'assurance maladie ;
 - vous êtes étudiant hors Union européenne : une copie du titre de séjour en cours de validité.

Vous pourrez transmettre vos pièces justificatives de manière dématérialisée sur caf.fr espace Mon compte ou via l'application mobile Caf-Mon compte.

LES ÉTAPES DE LA DEMANDE EN LIGNE

Étape 1 « ACCÈS »

Renseignez les informations demandées

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCÈS

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

Vous êtes étudiant (hors stagiaire, apprenti, en alternance)

Oui

Non

Vous vivez en couple

Oui

Non

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

0



Si vous vivez en colocation,
indiquez « 0 »

Pour ce logement

Vous payez un loyer

Vous remboursez un prêt immobilier
pour un logement ancien

Vous remboursez un prêt immobilier
pour un logement neuf

Date d'entrée dans ce logement

jj/mm/aaaa



Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?

Oui

Non

Vous êtes

Locataire ou colocataire

Sous-locataire ?

Logé par le CROUS

En foyer hors CROUS



Vous aurez besoin de l'attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>)

[Retourner à la page d'accueil](#)

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

FIN

Avant de commencer, merci de saisir votre numéro de téléphone portable ou votre courriel et de répondre à la question secrète choisie.

Vous allez recevoir un numéro de sauvegarde vous permettant de commencer votre démarche et de la reprendre en cas d'interruption.

Saisir votre courriel ou téléphone portable

adresse@xxx.com ou 0600000000

Confirmer le courriel ou téléphone portable

adresse@xxx.com ou 0600000000

Choisir une question secrète

Nom de votre meilleur ami d'enfance

Votre film préféré

Votre héros d'enfance

Nom de votre animal

Nom de votre école

Nom de jeune fille de votre mère

Réponse

Abandonner

Continuer

Reprendre ou supprimer une démarche en cours

Saisir votre courriel ou téléphone portable

adresse@xxx.com ou 0600000000

Mode accessible 

Saisir le numéro de sauvegarde

6 chiffres

1

4

0

2

8

7

5

6

9

3

Numéro de sauvegarde oublié ?

Quitter

Supprimer

Reprendre

Étape 2 « SAISIE »

Renseignez les informations concernant votre situation, vos coordonnées de contact, vos coordonnées bancaires, vos ressources et votre logement.



Quelques précisions



VOUS ?

Etat civil

Nom de famille ?

Nom d'usage ?

Prénom

Numéro de Sécurité sociale ?

Date de naissance



Prestations perçues

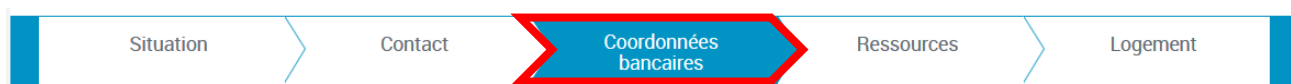
Vos parents perçoivent des prestations familiales pour vous ?

Vous percevez des prestations familiales d'un autre organisme

Situation professionnelle actuelle ou autre situation

Vous êtes

Vous êtes



Coordonnées bancaires

L'IBAN est indiqué sur les documents fournis par votre banque (RIB, relevé de compte...)

Titulaire du compte :

IBAN

BIC



Ressources année 2018

- ☐ Aucun revenu
- ☐ Salaires et indemnités de chômage
- ☐ Indemnités de Sécurité sociale
- ☐ Revenus non salariés
- ☐ Pensions, retraites et rentes imposables
- ☐ Pensions alimentaires reçues
- ☐ Revenus ou déficits fonciers
- ☐ Autres revenus
- ☐ Charges déductibles



déclarez tous vos revenus perçus pour l'année demandée, qu'ils soient perçus en France ou à l'étranger. Si vous avez des ressources nulles, cocher la case « Aucun revenu »

Les bourses attribuées sur critères sociaux ou dans le cadre d'Erasmus ne doivent pas être déclarées.

Déclaration de patrimoine

Vous détenez un patrimoine mobilier

Oui	Non
-----	-----

Vous détenez un patrimoine immobilier(hors résidence principale ou bien à usage professionnel)

Oui	Non
-----	-----

Caractéristiques du logement

Le logement est conventionné

Code locataire

Confirmation du code locataire

Votre bailleur

Numéro SIRET ?



Ces informations figurent sur l'attestation remise par votre CROUS

Informations complémentaires

Vous occupez un second logement pour stage d'études ou apprentissage

Étape 3 « RÉCAPITULATIF »

1
ACCES

2
SAISIE

3
RECAPITULATIF

4
FIN

Récapitulatif

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Valider »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le


Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

- Vérifiez les informations saisies.
- Validez les informations pour enregistrer votre demande.
- Transmettez éventuellement les pièces justificatives demandées.




Une précision

A la fin du « Récapitulatif » de votre situation :

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles 

☐ J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte

 **N'oubliez pas d'accepter les conditions d'utilisation du service**

Étape 4 « FIN »

Après validation de votre demande, votre numéro allocataire vous est attribué. Il figure sur l'écran de fin.

Conservez-le précieusement

1
ACCES


2
SAISIE


3
RECAPITULATIF


4
FIN



Votre demande a bien été enregistrée. Votre numéro allocataire est **XXXXXXX**

Vous allez recevoir un mot de passe provisoire par Sms ou à défaut par courrier.
Avec ces identifiants, vous aurez accès à votre espace personnalisé Mon Compte.

 Le montant de votre aide au logement est estimé à **xxx par mois**.
Il est calculé à partir des éléments que vous venez de déclarer. Ce montant peut varier en fonction de la situation de votre dossier (changements non pris en compte, créances, contrôles...).

 Le premier versement aura lieu au plus tard le **JJ/MM/AA**

 Vous pouvez télécharger dès maintenant :

- Le récapitulatif de votre situation : [Situation pdf](#) 
- Récapitulatif de votre demande d'aide logement : [Logement pdf](#) 

ou le faire plus tard dans l'Espace Mon Compte, rubrique Suivre mes démarches dès réception de vos identifiants personnels.

Des questions ?
Vous pourrez suivre le traitement de votre demande dans l'Espace Mon Compte, rubrique Suivre mes démarches dès réception de vos identifiants de connexion.
Pour toute question, vous pouvez contacter votre Caf par courriel ou par téléphone.

Votre numéro allocataire et votre mot de passe vous permettront de vous connecter à l'espace « Moncompte ».

Nous vous conseillons d'enregistrer le récapitulatif de fin de demande.

LES ÉTAPES DE LA DEMANDE EN LIGNE

Rendez-vous sur **caf.fr**, la **page facebook « caf - Logement Etudiants »**,

le **0 810 29 29 29** (du lundi au vendredi, de 9h à 16h30, service 0,06 € /mn + prix d'appel).